

Федеральное казенное профессиональное образовательное учреждение  
«Новокузнецкий государственный гуманитарно-технический колледж-интернат»  
Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации

УТВЕРЖДАЮ:  
Заместитель директора по УР:  
\_\_\_\_\_И.П. Лебедева

Специальность: 38.02.03– Операционная деятельность в логистике

**КОНТРОЛЬНО-ИЗМЕРИТЕЛЬНЫЕ МАТЕРИАЛЫ  
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**ОП. 03 МЕНЕДЖМЕНТ**

Новокузнецк

Рассмотрено на заседании  
Методической комиссии специальности ОДвЛ  
Протокол № 12 от 23.05.2022г.  
Председатель МК Осколкова Е.А.

Организация-разработчик:

федеральное казенное профессиональное образовательное учреждение  
«Новокузнецкий государственный гуманитарно-технический колледж-интернат»  
Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации

Разработчик:

Маянская Анна Сергеевна, преподаватель

## СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
1 Паспорт контрольно-измерительных материалов по учебной дисциплине.	3
2 Рубежный и промежуточный контроль и оценка освоения учебной дисциплины по разделам и темам.	7
3 Комплект материалов для оценки освоение знаний и умений, общих и профессиональных компетенций.	8
4 Форма промежуточной аттестации	12

# 1 Паспорт контрольно-измерительных материалов по учебной дисциплине.

## 1.1 Контроль и оценка результатов освоения знаний и умений.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<p>В результате освоения дисциплины обучающийся <b>должен уметь:</b></p> <p>У1 - планировать и организовывать работу подразделения;</p> <p>У2 - формировать организационные структуры;</p> <p>У3 - разрабатывать мотивационную политику организации;</p> <p>У4 – применять в профессиональной деятельности приемы делового и управленческого общения;</p> <p>У5 - принимать эффективные решения, используя систему методов управления;</p> <p>У6- учитывать особенности менеджмента.</p>	<p><b>Формы контроля обучения:</b> устная, письменная.</p> <p><b>Формы оценки результатов:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- мониторинг роста творческой самостоятельности и навыков получения нового знания каждым обучающимся;</li> <li>- накопительная оценка.</li> </ul> <p><b>Методы контроля и оценки результатов:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- домашние задания проблемного характера;</li> <li>- практическое задание по составлению ОС ОСУ; заданной структуры предприятия;</li> <li>- подготовка делового совещания и выступления на первой встрече с коллективом</li> <li>- тренинг по проведению телефонных переговоров;</li> <li>- тестовые задания по соответствующим темам;</li> <li>- решение ситуационных задач;</li> <li>- составление оценочного листа приобретенных ПК по дисциплине</li> </ul>
<p>В результате освоения дисциплины обучающийся <b>должен знать:</b></p> <p>31 - сущность и характерные черты современного менеджмента;</p> <p>32 - особенности менеджмента в области профессиональной деятельности;</p> <p>33 - внешнюю и внутреннюю среду организации;</p> <p>34 - - цикл менеджмента;</p> <p>35 - процесс принятия и реализации управленческих решений;</p> <p>36 - функции менеджмента в рыночной экономике: организацию, планирование, мотивацию, контроль;</p> <p>37 - систему методов управления;</p> <p>38 - стили управления, коммуникационный процесс, принципы делового общения.</p>	

## 1.2 Контроль и оценка результатов освоения общих и профессиональных компетенций.

Предмет(ы) оценивания	Объект(ы) оценивания
ПК 1.1 Принимать участие в разработке стратегических и оперативных логистических планов на уровне	Владение методикой анализа и проектирования на уровне подразделения (участка).

<p>подразделений логистической системы с учетом целей и задач организации в целом. Организовать работу элементов логистической системы.</p> <p>ПК 1.2 Планировать и организовывать документооборот. Принимать, сортировать и самостоятельно составлять требуемую документацию.</p> <p>ПК-1.3 Осуществлять выбор поставщиков, перевозчиков, определять тип посредников и каналы распределения.</p> <p>ПК 2.1 Участвовать в разработке инфраструктуры процесса организации снабжения и организационной структуры управления снабжением на уровне подразделений логистической системы с учетом целей и задач организации в целом.</p> <p>ПК 2.2 Применять методы проектирования внутрипроизводственных логистических систем при решении практических задач.</p> <p>ПК 2.4 Осуществлять управление заказами, запасами, транспортировкой складированием, грузопереработкой, упаковкой, сервисом.</p> <p>ПК3.2 Составлять программу осуществления мониторинга показателей работы на уровне подразделений логистической системы (поставщиков, посредников, перевозчиков) и эффективность работы складского хозяйства и каналов</p> <p>ПК4.1 Проводить контроль выполнения и экспедирования заказов.</p>	<p>Соблюдение последовательности текущего планирования типичных логистических операций.</p> <p>Качество планирования и обоснования выбора основных параметров работы логистической системы и отдельных её звеньев.</p> <p>Грамотность оформления документации.</p> <p>Качество планирования и анализа системы документооборота.</p> <p>Соблюдение рекомендаций по совершенствованию документооборота.</p> <p>Установление контактов с деловыми партнерами.</p> <p>Демонстрация знаний по постановке целей и задач организации.</p> <p>Соблюдение требований к построению организации структуры логистических предприятий.</p> <p>Качество рекомендаций и выявление направлений совершенствования логистической деятельности предприятия.</p> <p>Владение методикой проектирования внутрипроизводственных логистических систем.</p> <p>Умение делать выводы и обобщения при решении практических задач.</p> <p>Уровень ознакомления с существующей технологией управления логистическими процессами в организации.</p> <p>Результат выявления проблемных зон в логистической деятельности предприятия, связанной с закупками, производством и распределением.</p> <p>Обоснованность выбора показателей для осуществления мониторинга подразделений логистической системы.</p> <p>Соблюдение требований по организации контроля.</p>
<p>ОК.1 Понимать сущность и социальную значимость будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.</p>	<p>Демонстрация интереса к будущей профессии.</p>

<p>ОК.2 Организовать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.</p>	<p>Рациональность организации собственной деятельности в соответствии с профессиональными целями. Выбор и применение методов технологических процессов в соответствии с целями и задачами деятельности. Аргументированность оценки качества выполнения профессиональных задач.</p>
<p>ОК.3 Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.</p>	<p>Результативность решения профессиональных проблем. Оперативность решения нестандартных задач. Анализ профессиональной ситуации с позиции возможностей и ожидаемых рисков.</p>
<p>ОК.4 Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личного развития.</p>	<p>Оперативность поиска необходимой информации с использованием различных средств. Обоснованность выбора и оптимальность состава источников информации для решения профессиональных задач.</p>
<p>ОК.5 Использовать информационно-коммуникативные технологии в профессиональной деятельности.</p>	<p>Эффективность использования информационных ресурсов и возможностей сети Интернет в профессиональной деятельности.</p>
<p>ОК.6 Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, наставлением, потребителями.</p>	<p>Результативность общения с коллегами, руководством, социальными партнерами. Успешность применения на практике коммуникативных качеств личности в процессе общения с сокурсниками, педагогами, сотрудниками, руководством, работодателем. Соблюдение принципов профессиональной этики</p>
<p>ОК.7 Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.</p>	
<p>ОК.8 Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации</p>	<p>Оптимальность решения организационных задач. Использование методов стимулирования деятельности членов профессионального коллектива. Оценивание уровня ответственности за результат деятельности.</p>

<p>ОК.9 Ориентироваться в условиях частой смены</p>	<p>Самоорганизация по освоению профессиональных компетенций во внеучебное время. Самостоятельное освоение дополнительных профессиональных компетенций. Участие в общественной деятельности, способствующей личностному развитию. Участие в профессиональных конкурсах Оперативность поиска новых технологий в профессиональной деятельности.</p>
---	--

## 2 Рубежный и промежуточный контроль и оценка освоения учебной дисциплины по разделам и темам.

№ раздела и темы	Наименование разделов и тем	Проверяемые знания (З) и умения (У)	Проверяемые компетенции	№ задания	Формулировка задания
Раздел № I (22 часа)8	Элементы организаций и процесса управления	З1,З2 З3; У6,	ПК1.2	№1	Подготовка сообщений, составление конспекта
Раздел II (20часов)6	Связующие процессы	У5;З5,З8;	ПК1.2; ПК1.3,ПК2.4	№2	Практический тренинг «Обратная связь» и «Разработка управленческих решений»
Раздел III (32часа)10	Функции менеджмента	У1, У2,У3; З6;	ПК1.1, ПК2.1, ПК4,1;	№3	Тестовый контроль по I разделу Оценочный лист приобретенных ПК по дисциплине БЖ
Раздел IV(22часа)8	Групповая динамика. Методы и стили руководства	У4;З4, З7,З8;	ОК2, ОК5, ОК6; ПК1.2, ПК2.4,ПК4.1;	№4	Подготовка рефератов на заданную тему
	<b>Промежуточная аттестация</b>	У 1-У6 З 1-38	ОК 1- 9 ПК 1.1-1.2,1,3 ПК 2.1-2.2, ПК2.4 ПК 3.2 ПК4.1	<b>Экзамен</b>	
	Теоретическая часть	У1-У6 З1-38		(24 вопроса)	

### 3 Комплект материалов для оценки освоение знаний и умений, общих и профессиональных компетенций.

#### ЗАДАНИЕ № 1

#### Раздел I Элементы организаций и процесса управления

##### Текст задания:

1. Составить на электронном носителе опорный конспект в форме СХЕМЫ.
2. Провести презентацию.

Предмет (ы) оценивания	Объект (ы) оценивания	Показатели оценки	Критерии оценки
, У6, 31, 32, 33, ПК.1,2	ПРОДУКТ+ПРОЦЕСС «Опорный конспект – схема»	ПРОДУКТ- качество опорного конспекта: точность. ПРОЦЕСС: Время и мотивация	Соответствие требований (см. УВЗ)

#### (УВЗ)

##### Условия выполнения задания

##### 1.Перечень вопросов для изучения:

- 1.Эволюция управленческой мысли: предпосылки возникновения менеджмента и современные подходы в менеджменте;
3. Особенности национального менеджмента;
- 4.Организация как объект менеджмента. Внешняя и внутренняя среда организации

##### Требования к проведению семинара:

- Создаются 3 рабочие группы.
- Изучается учебный материал согласно перечню вопросов.
- Рабочие группы готовят выступления для семинара.

#### ЗАДАНИЕ № 2

#### Раздел II Связующие процессы

##### Текст задания:

Практический тренинг «Обратная связь» и «Разработка управленческих решений»

Предмет (ы) оценивания	Объект (ы) оценивания	Показатели оценки	Критерии оценки
У5;35,38; ПК1.2; ПК1.3,ПК2.4	ПРОДУКТ + ПРОЦЕСС Практический тренинг	Правильность выполнения	Соответствие требованиям ( см. УВЗ)

<b>(УВЗ) Условия выполнения задания</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Обучающиеся распределяются в группы по 2-3 человека.</li> <li>• Место проведения – учебная аудитория.</li> <li>• Под руководством преподавателя обучающиеся изучают задание .</li> <li>• Оценивается правильность и последовательность нахождения объекта и принятия решения.</li> <li>• Учитывается умение работать в коллективе.</li> </ul>			

### ЗАДАНИЕ № 3

#### Раздел III Функции менеджмента

##### Текст задания:

Тестовый контроль по III разделу

Предмет (ы) оценивания	Объект (ы) оценивания	Показатели оценки	Критерии оценки
У 1, У2, У3; З6;	ПРОДУКТ - ТЕСТ	Качество выполнения ТЕСТА	Соответствие требованиям ( см. УВЗ)

<b>(УВЗ) Условия выполнения задания</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Тест – 18 вопросов (2 варианта)</li> <li>• Место проведения – учебная аудитория.</li> <li>• Время выполнения – 45 минут.</li> </ul>			
--	--	--	--

Вопросы для подготовки к контрольной работе №1 и тесты для контроля знаний по разделу III «Функции менеджмента» представлены в учебно-методическом обеспечении дисциплины.

### ЗАДАНИЕ № 4

#### Раздел IV Групповая динамика. Методы и стили руководства

##### Текст задания:

- Провести исследовательскую работу.
- Написать реферат и составить презентацию (тезисы на бумажном носителе, презентацию на электронном носителе).
- Содержание реферата должно иметь элементы научной работы: актуальность, гипотезу, цель, задачи, объект и предмет исследования, вывод.
- Провести презентацию.

<b>Предмет (ы) оценивания</b>	<b>Объект (ы) оценивания</b>	<b>Показатели оценки</b>	<b>Критерии оценки</b>
У4;34, 37,38; ОК2, ОК5, ОК6; ПК1.2, ПК2.4,ПК4.1;	ПРОДУКТ –защита реферата ПРОЦЕСС- презентация	Качество защиты реферата Соответствие требованиям выступления презентаций; качество постановки цели и задач, формулировка гипотезы и выводов.	Соблюдение всех требований при создании проекта ( см. УВЗ)
<p><b>(УВЗ) Условия выполнения задания</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Выбрать тему, проблему, определить цель и задачи.</li> <li>• То, что хочется доказать, сформулировать как гипотезу.</li> <li>• Собрать материал и систематизировать его.</li> <li>• Составить план выступления (тезисы к докладу).</li> <li>• Разработать презентацию.</li> <li>• Защитить проект за 7-10 минут, аргументировано отвечая на вопросы.</li> </ul>			

## ЗАДАНИЕ №5

### Текст задания:

- Заполнить оценочный лист приобретенных ПК по дисциплине .

<b>Предмет (ы) оценивания</b>	<b>Объект (ы) оценивания</b>	<b>Показатели оценки</b>	<b>Критерии оценки</b>
ПК 1.1-1.3 ПК 2.1-2.4 ПК 3.2 ПК 4.1	ПРОДУКТ + ПРОЦЕСС • Оценочный лист приобретенных ПК по дисциплине	Правильность и качество оценочного листа	Соответствие требованиям ( см. УВЗ)

### **(УВЗ) Условия выполнения задания**

- Обучающиеся заполняют оценочный лист в соответствии с предложенными заданиями, тестами.
- Место выполнения задания: аудиторная и домашняя самостоятельная работа.

## 4 Форма промежуточной аттестации

### Вопросы к экзамену.

1. Эволюция управленческой мысли. Подход с позиции школ.
2. Эволюция управленческой мысли. Системный, процессный, ситуационный подходы.
3. Организация. Общие характеристики организаций.
4. Организация. Внешняя среда.
5. Организация. Внутренняя среда.
6. Коммуникационный процесс. Элементы, Этапы.
7. Межличностные и организационные коммуникации.
8. Этапы принятия решений.
9. Типы управленческих решений.
10. Цикл менеджмента. Характеристика составляющих менеджмента.
11. Сущность стратегического планирования. Характеристики стратегии.
12. Миссия, цели организации.
13. Управленческое обследование сильных и слабых сторон организации.
14. Организация. Делегирование, ответственность, полномочия.
15. Мотивация. Содержательные теории мотивации
16. Мотивация. Процессуальные теории мотивации
17. Контроль: виды, этапы.
18. Деловое общение, фазы делового общения.
19. Формы делового общения.
20. Влияние и власть. Формы влияния и власти.
21. Методы управления. Организационно-распорядительные.
22. Методы управления. Экономические методы.
23. Методы управления. Социально-психологические методы.
24. Организационная структура предприятия: типы ОС.
25. Организационная структура управления: типы ОСУ
26. Управленческое общение: формы и принципы.

Предмет (ы) оценивания	Объект (ы) оценивания	Показатели оценки	Критерии оценки
У 1-6, З 1-6, ОК.1 -9 ПК 1.1- 1.3; ПК2.1-2.2, ПК2.4; ПК3.2; ПК4.1	ПРОДУКТ + ПРОЦЕСС 1. Вопросы	Прави	Соответствие требованиям ( см. УВЗ)
<b>(УВЗ) Условия выполнения задания</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 24.вопроса.</li> </ul> Место проведения – учебная аудитория. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Время выполнения – 45 минут.</li> </ul>			

Материал для промежуточной аттестации учебной дисциплины «Менеджмент» представлен в учебно-методическом обеспечении дисциплины.

#### Задание #1

*(Выберите правильные ответы)*

Перечислите вторичные потребности человека

Выберите несколько из 5 вариантов ответа:

1)	+	признание и самоутверждение
2)	-	физиологические потребности
3)	+	самовыражение
4)	-	безопасность и защищенность
5)	+	принадлежность и причастность

#### Задание #2

*(Выберите правильные ответы)*

Перечислите первичные потребности человека

Выберите несколько из 5 вариантов ответа:

1)	+	безопасность и защищенность
2)	+	физиологические потребности
3)	-	принадлежность и причастность
4)	-	самовыражение
5)	-	признание и самоутверждение

#### Задание #3

*(Выберите правильные ответы)*

**К основным функциям менеджмента, входящим в общепринятую классификацию, относятся...**

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

1)	+	мотивация
2)	+	планирование
3)	+	контроль
4)	-	финансирование

#### Задание #4

*(Выберите единственно правильный ответ)*

**К функциям менеджмента, выполнение которых возможно только на основе накопленного опыта, относятся...**

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	-	мотивация
2)	-	организация
3)	+	прогнозирование
4)	-	планирование

#### Задание #5

*(Выберите правильные ответы)*

**Решение специальных вопросов деятельности предприятия одной структурной единицей**

осуществляется при использовании таких типов структур, как...		
Выберите несколько из 4 вариантов ответа:		
1)	+	линейная
2)	-	матричная
3)	+	линейно-функциональная
4)	-	функциональная

Задание #6		
<i>(Выберите единственно правильный ответ)</i>		
<b>К мотивам трудовой деятельности не относятся мотивы...</b>		
Выберите один из 4 вариантов ответа:		
1)	-	объединения
2)	-	безопасности
3)	-	приобретения
4)	+	подчинения

Задание #7		
<i>(Выберите единственно правильный ответ)</i>		
<b>Горизонтальные связи в структуре управления организацией являются одноуровневыми и носят характер...</b>		
Выберите один из 4 вариантов ответа:		
1)	+	согласования
2)	-	кооперации
3)	-	взаимного подчинения
4)	-	доверия

Задание #8		
<i>(Вставить слово)</i>		
<b>В теории менеджмента под _____ понимается передача задач управления и полномочий лицу, которое принимает на себя ответственность за их выполнение на основе использования полученных полномочий...</b>		
Выберите один из 4 вариантов ответа:		
1)	+	делегированием
2)	-	централизацией
3)	-	децентрализацией
4)	-	«маятником концентрации»

Задание #9		
<i>(Выберите правильные ответы)</i>		
<b>Назовите методы, входящие в группу организационно-регламентирующих методов управления...</b>		
Выберите несколько из 4 вариантов ответа:		
1)	+	инструкция
2)	+	приказ
3)	-	убеждение
4)	-	премирование

Задание #10		
<i>(Выберите правильные ответы)</i>		

<b>В менеджменте некая группа может считаться организацией, если члены этой группы...</b>		
Выберите несколько из 4 вариантов ответа:		
1)	-	работают в одном офисе
2)	+	намеренно работают вместе, чтобы достичь значимой для всех цели
3)	+	связаны друг с другом с помощью информационных потоков
4)	-	тесно связаны друг с другом

### Задание #11

*(Выберите единственно правильный ответ)*

**В теории менеджмента стремление быть лучшим в чем-либо, ориентация на высокие результаты и качество – это мотивация...**

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	-	компетентности
2)	+	достижений
3)	-	власти
4)	-	принадлежности к группе

### Задание #12

*Выберите неверное утверждение*

Менеджмент – это...

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	-	деятельность, направленная на получение прибыли на основе эффективного использования материальных и человеческих ресурсов
2)	+	способ управления
3)	-	вид профессиональной деятельности
4)	-	наука управлять

### Задание #13

*Выберите верные ответы*

Какие работники являются менеджерами?

Выберите несколько из 10 вариантов ответа:

1)	+	член Совета директоров АО
2)	+	бригадир строительной бригады
3)	-	преподаватель вуза
4)	+	главный врач поликлиники
5)	-	инженер - проектировщик
6)	+	начальник цеха завода

7)	+	председатель правления банка
8)	-	участковый врач
9)	+	генеральный директор производственного объединения
10)	+	начальник отдела сбыта

#### Задание #14

*Выберите неверное утверждение.*

Организация – это...

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	-	структура взаимодействия людей для достижения общей цели
2)	-	группа людей объединенных общей целью
3)	+	процесс взаимодействия людей для достижения общей цели
4)	-	группа людей, деятельность которых сознательно координируется для достижения общей цели

#### Задание #15

*(Выберите единственно правильный ответ)*

**Внешняя среда прямого воздействия на организацию – это:**

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	-	акционеры, конкуренты, поставщики
2)	+	все перечисленное
3)	-	правительственные органы, местные органы власти
4)	-	потребители, торговые предприятия, местные органы власти

#### Задание #16

*(Выберите единственно правильный ответ)*

**Решение о распределении полномочий между руководителями принимается в процессе:**

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	-	планирования
2)	-	контроля
3)	-	исследования
4)	+	организации

#### Задание #17

*(Выберите единственно правильный ответ)*

**Процесс делегирования полномочий включает в себя передачу полномочий от старшего**

**руководителя нижестоящим руководителям на выполнение специальных заданий. Какая ситуация свойственна этому процессу?**

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	-	передается ответственность нижестоящему руководителю
2)	+	передаются полномочия нижестоящему руководителю, а всю ответственность продолжает нести старший руководитель
3)	-	передаются полномочия и ответственность нижестоящему руководителю
4)	-	назначается новый, равный по рангу руководитель и ему передается вся ответственность

### Задание #18

*(Выберите единственно правильный ответ)*

**Система контроля в организации обычно состоит из:**

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	+	предварительного, текущего и заключительного
2)	-	предварительного и заключительного
3)	-	только из текущего контроля
4)	-	текущего и заключительного

### Задание #19

*Выберите несколько правильных ответов*

**Что не входит в пирамиду потребностей А.Маслоу?**

Выберите несколько из 4 вариантов ответа:

1)	+	потребность в принадлежности
2)	-	потребность в самовыражении
3)	+	потребность во власти
4)	-	потребность в безопасности

### Задание #20

*(Выберите единственно правильный ответ)*

**К экономическим методам управления относят**

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	-	все перечисленное выше
2)	-	издание приказов и распоряжений
3)	+	система заработной платы и премирования
4)	-	внушение убеждение

### Задание #21

**Сопоставьте понятия и их определение...**

Укажите соответствие для всех 3 вариантов ответа:

1)	3	Линейно-функциональная (штабная) структура управления	1)	тип организационной структуры, которая организуется путем совмещения структур двух типов: линейной и программно-целевой
----	---	---	----	---

2)	1	Матричная структура управления	2)	иерархическая система руководителей, каждый из которых осуществляет единоличное управление подчиненными ему руководителями нижестоящей ступени, выполняя все функции управления
3)	2	Линейная структура управления	3)	иерархическая система линейных руководителей, при каждой из которых имеется штаб (аппарат) управления, состоящий из отделов, специализирующихся на выполнении отдельных функций управления

### Задание #22

*(выберите единственно верный ответ)*

Организация должна состоять из:

Выберите один из 3 вариантов ответа:

1)	-	трех или более человек
2)	+	хотя бы двух человек
3)	-	более десяти человек

### Задание #23

*(выберите единственно верный ответ)*

Наличие в организации должностных инструкций позволяет:

Выберите один из 3 вариантов ответа:

1)	-	повысить квалификацию работников
2)	-	расширить предприятие, открыть филиал
3)	+	четко распределить полномочия и зоны ответственности

### Задание #24

*(выберите единственно верный ответ)*

Делегирование полномочий — это:

Выберите один из 3 вариантов ответа:

1)	-	отказ от полномочий
2)	+	передача полномочий
3)	-	превышение полномочий

**Задание #25**

*(выберите единственно верный ответ)*

Поставщики, конкуренты, потребители, местные органы управления — это:

Выберите один из 3 вариантов ответа:

1)	-	факторы внутренней среды
2)	+	факторы внешней среды прямого воздействия
3)	-	факторы внешней среды косвенного воздействия

**Задание #6**

*(выберите единственно верный ответ)*

Какие из перечисленных ниже факторов относятся к факторам внутренней среды организации:

Выберите один из 3 вариантов ответа:

1)	-	цели, задачи, технология, реклама, персонал
2)	-	потребители, поставщики, местные органы управления
3)	+	цели, задачи, технология, структура, персонал

**Задание #27**

*(выберите единственно верный ответ)*

Какой организации не существует:

Выберите один из 3 вариантов ответа:

1)	-	неформальной
2)	-	формальной
3)	+	адаптивной

**Задание #28**

*(выберите единственно верный ответ)*

Как называется наиболее общая цель организации?

Выберите один из 3 вариантов ответа:

1)	+	миссия
2)	-	план
3)	-	задача

**Задание #29**

*(выберите единственно верный ответ)*

Какую цель обычно организация перед собой не ставит?

Выберите один из 3 вариантов ответа:		
1)	-	приумножение прибыли
2)	-	сокращение производства
3)	+	выживание

<b>Задание #30</b>		
<i>(выберите единственно верный ответ)</i>		
Делегирование полномочий является:		
Выберите один из 3 вариантов ответа:		
1)	+	обязательным элементом управления
2)	-	желательным элементом управления
3)	-	нежелательным элементом управления

<b>Задание #31</b>		
<i>(выберите единственно верный ответ)</i>		
Общие цели формируются и устанавливаются:		
Выберите один из 3 вариантов ответа:		
1)	+	на основе общей миссии организации
2)	-	верны оба ответа
3)	-	на основе ценностей и целей высшего руководства

<b>Задание #32</b>		
<i>(выберите единственно верный ответ)</i>		
Анализ внешней среды организации производится с целью:		
Выберите один из 3 вариантов ответа:		
1)	-	определить ресурсный потенциал организации
2)	+	определить угрозы и возможности, с которыми сталкиваются организации
3)	-	определить сильные и слабые стороны организации

<b>Задание #33</b>		
<i>(выберите единственно верный ответ)</i>		
Организации должны взаимодействовать с внешней средой для того, чтобы:		
Выберите один из 3 вариантов ответа:		
1)	+	получать ресурсы и находить потребителей для своей продукции
2)	-	осуществлять реализацию выпущенной продукции

3)	-	изучать ассортимент конкурентов
----	---	---------------------------------

### Задание #34

Изучив картинку, определите какой тип имеет приведенная организационная структура управления?



Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	-	Программно-целевая
2)	-	Линейно-функциональная
3)	-	Функциональная
4)	+	Линейная

### Задание #35

Какой тип имеет приведенная организационная структура управления (укажите правильный ответ)?



Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	-	Линейно-штабная
2)	+	Матричная
3)	-	Линейно-функциональная
4)	-	Программно-целевая

### Задание #36

Какая структура управления представлена на рисунке (укажите правильный ответ)?



Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	+	Линейно-функциональная
2)	-	Линейная
3)	-	Программно-целевая
4)	-	Матричная

### Задание #37

Какая структура управления представлена на рисунке (укажите правильный ответ)?

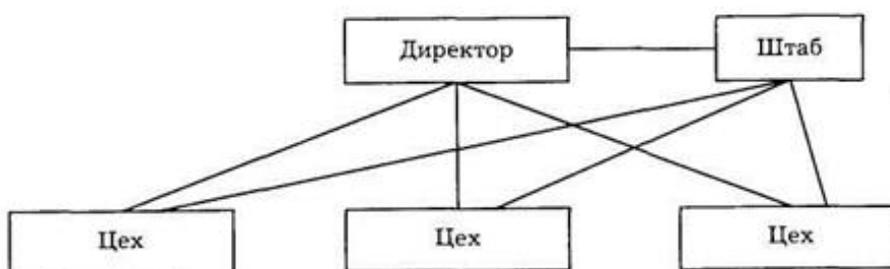


Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	-	Линейная
2)	-	Ограниченного функционализма
3)	+	Линейно-штабная
4)	-	Функциональная

### Задание #38

Каков тип структуры, приведенной на рисунке (укажите правильный ответ)?



Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	-	Линейно-функциональная
2)	-	Ограниченного функционализма
3)	-	Функциональная
4)	+	Линейно-штабная

### Задание #39

Состав, количество звеньев и уровней, их взаимосвязь и соподчиненность — это (укажите правильный ответ):

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1)	+	Структура управления
2)	-	Принципы управления
3)	-	Хозяйственный механизм
4)	-	Функции управления