

Федеральное казенное профессиональное образовательное учреждение
«Новокузнецкий государственный гуманитарно-технический колледж интернат»
Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации

УТВЕРЖДАЮ:
Заместитель директора по УР:
_____ И. П. Лебедева

Специальность: 38.02.03 – Операционная деятельность в логистике

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОП.12 УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ

РАССМОТРЕНО:
на заседании МК «ОДВЛ»
Протокол № _____ от «__» _____ 20__ г.
Председатель МК Е.А. Осколкова

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности СПО 38.02.03 Операционная деятельность в логистике, утверждённым приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 28 июля 2014 г. № 834, а также в соответствии с учебным планом по специальности среднего профессионального образования 38.02.03 – Операционная деятельность в логистике, утверждённого директором ФКПОУ «НГГТКИ» Минтруда России Агарковым Н. Н., Приказ № 141 от 29.06.2022 г.

Организация-разработчик:

федеральное казенное профессиональное образовательное учреждение
«Новокузнецкий государственный гуманитарно-технический колледж-
интернат» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации

Разработчик:

Иванова Татьяна Викторовна – преподаватель высшей категории

Рецензент:

Костенко Наталья Викторовна, преподаватель высшей категории ФКПОУ
«НГГТКИ» Минтруда России.

СОДЕРЖАНИЕ

| | | |
|----|--|----|
| 1. | ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | 4 |
| 2. | СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | 6 |
| 3. | УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | 11 |
| 4. | РЕЗУЛЬТАТ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | 15 |
| | ЛИСТ ДОПОЛНЕНИЙ И ИЗМЕНЕНИЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ | 18 |

1 ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОП.12 УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью адаптированной образовательной программы среднего профессионального образования подготовки специалистов среднего звена (далее – АОП СПО ПССЗ) в соответствии с ФГОС по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике.

Рабочая программа учебной дисциплины отражает современные тенденции и требования к обучению и практическому опыту, направлена на повышение качества профессионального образования.

1.2. Место учебной дисциплины в структуре АОП СПО ПССЗ:

общефессиональная дисциплина профессионального цикла, вариативная часть.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- оформлять документацию систем менеджмента качества;
- оценивать качество, надёжность и конкурентоспособность продукции и услуг.

В результате изучения дисциплины, обучающиеся должны знать:

- основные положения системы менеджмента качества и требования к ним в соответствии с рекомендациями системы стандартов ИСО серии 9000:2000;
- методы и нормативную документацию по управлению качеством продукции;
- основные методы оценки качества и надёжности продукции;
- основные законодательные и нормативные акты в области качества.

ПК и ОК, которые актуализируются при изучении учебной дисциплины:

| Код компетенции | Формулировка компетенции |
|------------------------|--|
| ПК 1.2 | Планировать и организовывать документооборот в рамках участка логистической системы. Принимать, сортировать и самостоятельно составлять требуемую документацию. |
| ПК 2.1 | Участвовать в разработке инфраструктуры процесса организации снабжения и организационной структуры управления снабжением на уровне подразделения (участка) логистической системы с учетом целей и задач организации в целом. |
| ПК 2.2 | Применять методологию проектирования внутрипроизводственных логистических систем при решении практических задач. |
| ПК 4.2 | Организовывать прием и проверку товаров (гарантия получения заказа, проверка качества, подтверждение получения заказанного количества, оформление на получение и регистрацию сырья); контролировать оплату поставок. |
| ОК 1 | Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес. |
| ОК 2 | Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество |
| ОК 3 | Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность. |
| ОК 4 | Осуществлять поиск и использовать информацию, необходимую для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личного развития. |
| ОК 5 | Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности. |
| ОК 9 | Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности. |

1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение рабочей программы дисциплины:

- максимальной учебной нагрузки обучающегося 55 часов,
- в том числе:
- обязательной аудиторной учебной нагрузки 32 часа;
- самостоятельной работы 21 час;
- консультации – 2 часа.

2 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

| Вид учебной работы | Объем часов |
|---|--------------------|
| Максимальная учебная нагрузка (всего) | 55 |
| Аудиторная учебная работа (всего) | 32 |
| в том числе: | |
| теоретические занятия | 22 |
| практические занятия | 10 |
| Самостоятельная работа обучающегося (всего) | 21 |
| в том числе: | |
| реферат | 11 |
| выполнение индивидуальных заданий | 6 |
| работа с нормативной и справочной литературой | 4 |
| Консультации | 2 |
| Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета | |

2.2 Тематический план и содержание учебной дисциплины ОП.12 Управление качеством

| Наименование разделов и тем | Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа | | Макс./Аудит./Сам. | Компетенции |
|---|--|---|---------------------|---------------------------------------|
| Раздел 1 | Эволюция развития систем управления качеством. | | 32 / 20 / 12 | |
| Тема 1.1 | Содержание учебного материала | | 4 / 2 / 2 | 1 ОК1-5 ПК1.2 ПК2.1 ПК2.2 |
| История развития управления качеством | 1 | Лекция: Эволюция проблемы качества продукции. Кодекс Хаммурапи. Методы управления качеством по указу Петра 1. Начало системного подхода к управлению качеством. Основные термины и определения, используемые при разработке и функционировании системы менеджмента качества. | 2 | |
| | | Практическое занятие: | - | |
| | Самостоятельная работа: Конструирование кроссворд по теме урока. | | 2 | |
| Тема 1.2 | Содержание учебного материала | | 4 / 2 / 2 | 1 ОК1-5 ПК1.2 ПК2.1 ПК2.2 |
| Основные этапы развития систем управления качеством | 2 | Лекция: Переход менеджмента организации от контроля качества на управление качеством. Структурный состав системы менеджмента на предприятии. Целевые подсистемы системы менеджмента на предприятии. Процессный и системный подход к менеджменту. Принятие решений основанных на фактах. Законодательная, нормативная, организационная основы обеспечения качества. | 2 | |
| | | Практическое занятие: | - | |
| | Самостоятельная работа: Ознакомьтесь со структурным составом менеджмента качества на предприятии. | | 2 | |
| Тема 1.3 | Содержание учебного материала | | 6 / 4 / 2 | 1,2 ОК1-5,9 ПК1.2 ПК2.1 |
| Развитие отечественных систем качества | 3 | Лекция: Эпоха Петра I, научно-техническая революция в России и первые российские стандарты по стандартизации, статистические методы контроля качества. Первые отечественные системы качества: БИП, КАНАРСПИ, СБТ, НОРМ, КС УКП. | 2 | |
| | 4 | Практическое занятие: Анализ эволюции способов и форм управления качеством | 2 | |
| | Самостоятельная работа: Подготовка короткого выступления на тему: «Отечественные системы качества». | | 2 | |
| Тема 1.4 | Содержание учебного материала | | 4 / 4 / - | 1,2 |

| | | | | |
|---|--|--|--------------------|---|
| Развитие зарубежных систем качества | 5 | Лекция: Менеджмент качества в США, работы Э.Деминга, которые легли в основу всеобщего менеджмента качества. Менеджмент качества в Японии, принципы на которых он базируется, качество - национальная идея в Японии. Менеджмент качества в Европе, его отличия и особенности. | 2 | ОК1-5,9 ПК1.2 ПК2.1 |
| | 6 | Практическое занятие: Решение ситуационных задач. Развитие отечественных и зарубежных систем управления качеством. | 2 | |
| | Самостоятельная работа: | | - | |
| Тема 1.5 Концепция всеобщего менеджмента качества. | Содержание учебного материала | | 6 / 4 / 2 | 2,3 ОК1-5 ПК1.2 ПК2.1 |
| | 7 | Лекция: Концепция всеобщего менеджмента качества, основные принципы. Условия, от которых зависит продуктивность ТОМ. Новая концепция менеджмента, которая представляет трёхмерную модель, имеющую три уровня управления: нормативный, стратегический и оперативный. | 2 | |
| | 8 | Практическое занятие: Решение ситуационных задач. | 2 | |
| | Самостоятельная работа: Подготовка реферата. Выбор темы. Подбор литературы. | | 2 | |
| Тема 1.6 Семейство стандартов в ИСО серии 9000:2000 | Содержание учебного материала | | 8 / 4 / 4 | 2,3 ОК1-5 ПК1.2 ПК2.1 ПК4.2 |
| | 9 | Лекция: Организация, ориентированная на потребителя; роль руководства в системе менеджмента качества; вовлечение работников в функционирование систем менеджмента качества; принятие решений основанных на фактах; взаимовыгодные отношения с поставщиками. Состав системы стандартов ИСО серии 9000:2000. Область применения требований системы стандартов ИСО серии 9000:2000, допустимые значения. | 2 | |
| | Практическое занятие: | | - | |
| | 10 | Контрольная работа: Эволюция развития систем качества. | 2 | |
| | Самостоятельная работа: Подготовка реферата. Работа над введением, основной частью и заключением. | | 4 | |
| Раздел 2 | Качество и конкурентоспособность продукции и услуг. | | 21 / 12 / 9 | |
| Тема 2.1 | Содержание учебного материала | | 4 / 2 / 2 | 1,2 |

| | | | | |
|---|--------------------------------------|--|-----------|---|
| Жизненный цикл и конкурентоспособность продукции. | 11 | Лекция: Понятие, сущность и содержание конкуренции и конкурентоспособности. Двойной контроль качества в условиях конкурентного рынка. Стратегия конкурентной борьбы организаций. Структурная схема сил конкуренции М.Портера. Параметры конкурентоспособности. Факторы качества: сырьё и материалы, метод выполнения процессов, оборудование, персонал, внешняя среда. Структура факторов, влияющих на качество продукции. Объект и субъект управления качеством. | 2 | ОК1-5,9 ПК1.2 ПК2.1 |
| | | Практическое занятие: | - | |
| | | Самостоятельная работа: Подготовка мини-сочинения на тему: «Что важнее цена или качество?». | 2 | |
| Тема 2.2 | Содержание учебного материала | | 6 / 4 / 2 | |
| Экономические проблемы управления качеством. | 12 | Лекция: Две группы затрат, связанных с качеством. Разделение затрат по функциональному признаку. Классификация затрат. Петля качества. | 2 | 1,2 ОК1-5 ПК1.2 ПК2.1 ПК 4.2 |
| | 13 | Практическое занятие: Решение задач. Анализ понятия «качество», как экономической категории. | 2 | |
| | | Самостоятельная работа: Подготовка доклада к защите реферата. | 2 | |
| Тема 2.3 | Содержание учебного материала | | 5 / 2 / 3 | 1,2 ОК1-5,9 ПК1.2 ПК2.1 ПК4.2 |
| Внедрение систем менеджмента качества. | 14 | Лекция: Документирование процедур. Состав и содержание документов систем менеджмента качества. Трёхуровневая структура документации. | 2 | |
| | | Практическое занятие: | - | |
| | | Самостоятельная работа: Подготовьте короткое выступление на тему: «Что необходимо предприятию для успешной работы?». | 3 | |
| Тема 2.4 | Содержание учебного материала | | 4 / 2 / 2 | 1,2 ОК1-5,9 ПК1.2 ПК2.1 ПК4.2 |
| Аудит систем качества. | 15 | Лекция: Ответственность аудиторов. Документальное оформление процедур. Понятие аудита. Виды, цели и задачи аудита. Добровольный и обязательный аудит. Внутренние аудиты качества, аудит «второй и третьей стороной». Отчёт по аудиту, | 2 | |
| | | Практическое занятие: | - | |
| | | Самостоятельная работа: Конструирование теста по темам курса. | 2 | |

| | | | | |
|-------------------------|-----------------------------|---------------------------------|-------------------------|---|
| Итоговое занятие | 16 | Дифференцированный зачёт | 2 | 3 ОК1-5,9 ПК1.2 ПК2.1 ПК4.2 |
| | Консультации | | 2 | |
| | Всего по дисциплине: | | 55 / 32 / 21 / 2 | |

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

- 1 – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
- 2 – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);
- 3 – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач).

3 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Материально-техническое обеспечение учебной дисциплины

Реализация рабочей программы дисциплины требует наличия учебного кабинета документационного обеспечения управления.

Оборудование учебного кабинета:

- автоматизированное рабочее место преподавателя (ноутбук);
- доска учебная – 1 шт.;
- стол 2-х местный – 6 шт.;
- стол одноместный – 3 шт.;
- стол преподавателя – 1 шт.;
- стул – 14 шт.

Технические средства обучения:

- ноутбук.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы.

Нормативно-правовые материалы

1. ГОСТ Р ИСО 9001:2008 «Система менеджмента качества. Требования»: утвержден Приказом Ростехрегулирования от 18.12.2008 №471-ст.
2. ГОСТ Р ИСО 9004:2001 «Система менеджмента качества. Рекомендации по улучшению деятельности»: утвержден Постановлением Госстандарта РФ от 15.08.2011 № 334-ст.

Основные источники:

1. Зекунов, А. Г. Управление качеством : учебник и практикум для среднего профессионального образования / под редакцией А. Г. Зекунова. — Москва: Юрайт, 2019. — 475 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-9916-6222-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/445554>.

Дополнительные источники:

1. Васин, С. Г. Управление качеством. Всеобщий подход : учебник для среднего профессионального образования / С. Г. Васин. — Москва: Юрайт, 2019. — 404 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10557-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://biblio-online.ru/bcode/430852>

Интернет – ресурсы

1. www.qh.siteedit.ru - Качественный справочник
2. www.bntu.org/qual-manage.ru - Центр «Качество»
3. <http://www.gostinfo.ru> – официальный сайт Российского научно-технического центра информации по стандартизации, метрологии оценке соответствия, ФГУП «Стандартинформ».
4. Электронная библиотечная система ЮРАЙТ <http://www.biblio-online.ru/>.

Периодические издания

1. Консультант директора. Журнал для руководителя.
2. Журнал «Стандарты и качество».

3.3. Организация обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в рамках освоения рабочей программы учебной дисциплины.

Профессиональное обучение обучающихся инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья осуществляются на основе образовательной программы, адаптированной для обучения обучающихся в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида. Для обеспечения доступности образования обучающимся инвалидам создаются специальные условия:

- пандусы (входной пандус, пандус внутренний к коридорам),
- поручни;
- расширенные дверные проемы,
- лифт – 2 шт.,
- локальные пониженные стойки-барьеры;
- эргономическая мебель;

- специально оборудованные санитарные, ваннные комнаты;
- штатный сурдопереводчик;
- мобильный радиокласс (радиомикрофон) «Сонет - РСМ» (12 мест);
- система информационная для слабослышащих «Исток А2»;
- электронные лупы;
- информационный киоск;
- сайт с версией для слабовидящих.
- Мультимедийный компьютер;
- Средства видеоподдержки учебного процесса (компьютер с доступом в Интернет, видеопроектор, экран);
- Средства аудиоподдержки учебного процесса (аудиосистема);

Специальные образовательные и реабилитационные технологии:

1. ОТО – ординарные технологии обучения:

- Лекционный материал:

для слабовидящих - аудиоматериал;

для слабослышащих – видеоматериал с субтитрами, курс лекций на электронном носителе;

- Слайды, презентации;

Инновационные лекции, используемые научные методы познания, подачи и изложения материал.

2. ИТО – интенсивные технологии обучения:

- Компьютерные технологии с применением интерактивных методов наложения текста на учебный видеоматериал (видео статьи), интерактивные мультимедийные презентации;
- Технологии исследовательской и проблемной ориентации: проблемно-поисковый метод, решение проблемных задач, анализ исторических событий;
- Предоставление услуг ассистента-помощника (социальный педагог, родитель, студенты старших курсов);

- Технологии графического, матричного и стенографического сжатия информации: опорные конспекты, алгоритмы-путеводители, сравнительные таблицы, схемы, хронологии событий;
- Коммуникативные технологии: индивидуальная траектория компенсирующего (углубленного) образования; взаимообучение через диалог и дискуссию, дистанционно-образовательные технологии.

3. ВТО – высокие технологии обучения:

- Мультимедиа технологии, реализуемые на основе специально структурированных электронных материалов, адаптированного программно-аппаратного обеспечения (видео уроки, видео лекции);
- Мультимедиа технологии в живом контакте педагога и обучающегося (работа по скайпу, по электронной почте).

4 КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения лекционных и практических занятий, контрольных работ.

| Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания, ПК, ОК) | Основные показатели оценки результата |
|---|--|
| Уметь: | |
| У 1 оформлять документацию систем менеджмента качества; | Демонстрирует способность оформлять документацию систем менеджмента качества в соответствии с требованиями. |
| У 2 оценивать качество, надёжность и конкурентоспособность продукции и услуг. | Аргументировано обосновывает конкурентные преимущества организации. Адекватно анализирует и проводит оценку качества, надёжности и конкурентоспособности продукции и услуг. |
| Знать: | |
| З 1 основные положения системы менеджмента качества и требования к ним в соответствии с рекомендациями системы стандартов ИСО серии 9000:2000; | Аргументировано обосновывает основные положения системы менеджмента качества и требования к ним в соответствии с рекомендациями системы стандартов ИСО серии 9000:2000; |
| З 2 методы и нормативную документацию по управлению качеством продукции | Аргументировано раскрывает методы и нормативную документацию по управлению качеством продукции. |
| З 3 основные методы оценки качества и надёжности продукции; | Владеет методиками основных методов оценки качества и надёжности продукции; |
| З 4 основные законодательные и нормативные акты в области качества. | Дает правильную характеристику основным законодательным и нормативным актам в области качества. |
| ПК | |
| ПК 1.2 Планировать и организовывать документооборот в рамках участка логистической системы. Принимать, сортировать и самостоятельно составлять требуемую документацию | Рациональность планирования и организации собственной деятельности в соответствии с профессиональными целями. Выбор и применение методов в области разработки технологических процессов в |

| | |
|--|--|
| | <p>соответствии с целями и задачами коммерческой деятельности.</p> <p>Объективность анализа профессиональной деятельности.</p> <p>Аргументированность оценки качества выполнения профессиональных задач</p> |
| <p>ПК 2.1 Участвовать в разработке инфраструктуры процесса организации снабжения и организационной структуры управления снабжением на уровне подразделения (участка) логистической системы с учетом целей и задач организации в целом.</p> | <p>Владение методикой организации снабжения на уровне подразделения.</p> <p>Демонстрация знаний по постановке целей и задач организации.</p> <p>Соблюдение требований к построению организационной структуры логистических предприятий.</p> <p>Качество рекомендаций и выявление направлений совершенствования логистической деятельности предприятия.</p> |
| <p>ПК 2.2 Применять методологию проектирования внутрипроизводственных логистических систем при решении практических задач.</p> | <p>Владение методикой проектирования внутрипроизводственных логистических систем.</p> <p>Умение делать выводы и обобщения при решении практических задач.</p> |
| <p>ПК 4.2 Организовывать прием и проверку товаров (гарантия получения заказа, проверка качества, подтверждение получения заказанного количества, оформление на получение и регистрацию сырья); контролировать оплату поставок.</p> | <p>Умение осуществлять приём товаров по количеству и качеству в соответствии с инструкцией П – 6, П – 7.</p> <p>Соблюдение правил оформления документов на получение сырья, материалов, полуфабрикатов.</p> <p>Организация контроля оплаты поставок</p> |
| ОК | |
| <p>ОК 1 Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.</p> | <p>Демонстрация интереса к будущей профессии.</p> <p>Эффективность выполнения заданий в рамках обучения будущей специальности.</p> |
| <p>ОК 2 Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.</p> | <p>Рациональность планирования и организации собственной деятельности в соответствии с профессиональными целями.</p> <p>Выбор и применение методов в области разработки технологических процессов в соответствии с целями и задачами коммерческой деятельности.</p> <p>Объективность анализа профессиональной деятельности.</p> <p>Аргументированность оценки качества выполнения профессиональных задач</p> |
| <p>ОК 3 Принимать решения в стандартных и</p> | <p>Результативность решения</p> |

| | |
|---|---|
| нестандартных ситуациях и нести за них ответственность. | <p>профессиональных проблем.</p> <p>Оперативность решения нестандартных задач.</p> <p>Анализ профессиональной ситуации с позиции возможностей и ожидаемых рисков.</p> |
| ОК 4 Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития. | <p>Оперативность поиска необходимой информации с использованием различных средств.</p> <p>Обоснованность выбора и оптимальность состава источников информации для решения профессиональных задач.</p> |
| ОК 5 Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности. | Эффективность использования информационных ресурсов и возможностей сети Интернет в профессиональной деятельности. |
| ОК 9 Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности | Изучение и анализ инноваций в области разработки технологических процессов логистической деятельности. |

Разработчики:

федеральное казенное профессиональное образовательное учреждение «Новокузнецкий государственный гуманитарно-технический колледж-интернат» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации

Иванова Т.В. – преподаватель высшей категории

**ЛИСТ ДОПОЛНЕНИЙ И ИЗМЕНЕНИЙ РАБОЧЕЙ
ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОП.12**

УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ

/ см. файл ЛИСТЫ ДОПОЛНЕНИЙ

| Дата внесения изменений: Протокол МК от _____ 20__ г. | Место внесения изменения в структуре рабочей программы | Содержание изменения рабочей программы |
|--|--|---|
| Протокол № _____ от « » _____ 20__ г. | | |
| Протокол № _____ от « » _____ 20__ г. | | |
| Протокол № _____ от « » _____ 20__ г. | | |
| Протокол № _____ от « » _____ 20__ г. | | |
| Протокол № _____ от « » _____ 20__ г. | | |
| Протокол № _____ от « » _____ 20__ г. | | |
| Протокол № _____ от « » _____ 20__ г. | | |