

Федеральное казенное профессиональное образовательное учреждение
«Новокузнецкий государственный гуманитарно-технический колледж-интернат»
Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель директора по УР
_____ И. П. Лебедева

Специальность: 12.02.08 Протезно-ортопедическая и реабилитационная
техника

КОНТРОЛЬНО-ИЗМЕРИТЕЛЬНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

АД.03 «КОММУНИКАТИВНЫЙ ПРАКТИКУМ»

Новокузнецк, 2021 г.

РАССМОТРЕНО:
на заседании Методической комиссии
Протокол № ____ от «__» ____ 20__ г.
Председатель МК
_____ Бенюх Э.Р.

Организация-разработчик:

федеральное казенное профессиональное образовательное учреждение
«Новокузнецкий государственный гуманитарно-технический колледж-
интернат» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации

Разработчик:

Виноградова Валентина Сергеевна, преподаватель ФКПОУ «НГГТКИ»
Минтруда России.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ	КОНТРОЛЬНО-ИЗМЕРИТЕЛЬНЫХ	4
	МАТЕРИАЛОВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ	
2. РУБЕЖНЫЙ И ПРОМЕЖУТОЧНЫЙ КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА		7
	ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ПО РАЗДЕЛАМ И	
	ТЕМАМ	
3. КОМПЛЕКТ МАТЕРИАЛОВ ДЛЯ ОЦЕНКИ ОСВОЕНИЕ		9
	ЗНАНИЙ И УМЕНИЙ, ОБЩИХ И ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ	
	КОМПЕТЕНЦИЙ	
4. КОМПЛЕКТ МАТЕРИАЛОВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ		13
	АТТЕСТАЦИИ	

1 ПАСПОРТ КОНТРОЛЬНО-ИЗМЕРИТЕЛЬНЫХ МАТЕРИАЛОВ ПО АДАПТАЦИОННОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

1.1. Область применения комплекта контрольно-измерительных материалов

Комплект контрольно-измерительных материалов по адаптационной дисциплине АД.03 «Коммуникативный практикум» является частью адаптированной образовательной программы среднего профессионального образования подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности СПО 12.02.08 Протезно-ортопедическая и реабилитационная техника.

1.2. Место комплекта контрольно-измерительных материалов в структуре АОП СПО ПССЗ:

Комплект контрольно-измерительных материалов по дисциплине АД.03 «Коммуникативный практикум» входит в адаптационный цикл (АД).

1.3 Контроль и оценка результатов освоения знаний и умений

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:</p> <p>У.1. - толерантно воспринимать и правильно оценивать людей, включая их индивидуальные характерологические особенности, цели, мотивы, намерения, состояния;</p> <p>У.2. - выбирать такие стиль, средства, приемы общения, которые бы с минимальными затратами приводили к намеченной цели общения;</p> <p>У.3. - находить пути преодоления конфликтных ситуаций, встречающихся как в пределах учебной жизни, так и вне ее;</p> <p>У.4. - ориентироваться в новых аспектах учебы и жизнедеятельности в условиях профессиональной организации, правильно оценивать сложившуюся ситуацию,</p>	<p>Формы контроля обучения:</p> <p>индивидуальные, групповые, фронтальные, практические работы, тестовые задания, самостоятельная работа.</p> <p>Методы оценки результатов обучения:</p> <p>устный фронтальный опрос, индивидуальный опрос, тестирование, письменные проверочные работы, работа с карточками, самостоятельные работы, контрольная работа,</p>

<p>действовать с ее учетом;</p> <p>У.5. - эффективно взаимодействовать в команде;</p> <p>У.6. - взаимодействовать со структурными подразделениями образовательной организации, с которыми обучающиеся входят в контакт;</p> <p>У.7. - ставить задачи профессионального и личностного развития.</p>	<p>подготовка и защита презентаций, выполнение практических заданий, подготовка и защита учебных проектов по заданным темам.</p>
<p>В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:</p> <p>З.1. - теоретические основы, структуру и содержание процесса деловой коммуникации;</p> <p>З.2. - методы и способы эффективного общения, проявляющиеся в выборе средств убеждения и оказании влияния на партнеров по общению;</p> <p>З.3. - приемы психологической защиты личности от негативных, травмирующих переживаний, способы адаптации;</p> <p>З.4. – способы предупреждения конфликтов и выхода из конфликтных ситуаций;</p> <p>З.5. - правила активного стиля общения и успешной самопрезентации в деловой коммуникации.</p>	

1.4 Контроль и оценка результатов освоения общих и профессиональных компетенций.

Код компетенции	Формулировка компетенции
ОК 1	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес
ОК 2	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 3	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
ОК 4	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 5	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
ОК 7	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.
ОК 8	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК 9	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

2 РУБЕЖНЫЙ И ПРОМЕЖУТОЧНЫЙ КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА ОСВОЕНИЯ АДАПТАЦИОННОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ПО РАЗДЕЛАМ И ТЕМАМ

№ раздела и темы	Наименование разделов и тем	Проверяемые знания (З) и умения (У)	Проверяемые компетенции	№ задания	Формулировка задания
Раздел № 1 Сущность коммуникации в разных социальных сферах Раздел № 2 Основные функции и виды коммуникации					
Тема 1.1 2.1.	Коммуникация в разных социальных сферах Основные функции и виды коммуникации	З1, З2, У1, У2, У5	ОК.1-6	№ 1	Составить рекомендации для эффективного общения
Раздел № 3 Понятие деловой этики					
Тема 3.1.	Деловая этика	З2, З3, У1, У2, У3,	ОК.1, 5, 6, 7	№ 2	Составить конспект по теме «Этика в моей будущей профессии»
Раздел № 4 Специфика вербальной и невербальной коммуникации Раздел № 5 Методы постановки целей в деловой коммуникации Раздел № 6 Эффективное общение Раздел № 7 Основные коммуникативные барьеры и пути их преодоления в межличностном общении. Стили поведения в конфликтной ситуации					
Тема 4.1. Тема 4.2. Тема 5.1. Тема 6.1 Тема 7.1 Тема 7.2	Вербальная коммуникация Невербальная коммуникация Методы постановки целей в деловой коммуникации Эффективное общение Коммуникативные барьеры и пути их преодоления	З1, З2, З3, З4 У2, У3, У4, У5	ОК.2,4, 6, 7	№ 3	Применить знания о способах предотвращения конфликтов в Деловой игре «Аэропорт»

	Стили поведения в конфликтной ситуации				
<p>Раздел № 8 Способы психологической защиты</p> <p>Раздел № 9 Виды и формы взаимодействия студентов в условиях образовательной среды</p> <p>Раздел № 10 Моделирование ситуаций, связанных с различными аспектами учебы и жизнедеятельности студентов-инвалидов</p> <p>Раздел № 11 Формы, методы, технологии, самопрезентации.</p> <p>Раздел № 12 Конструирование цели жизни. Технология превращения мечты в цель</p>					
Тема 8.1 Тема 9.1. Тема 10.1 Тема.11.1. Тема 12.1.	Способы психологической защиты Взаимодействие студентов в условиях образовательной среды. Моделирование ситуаций. Самопрезентация Технология превращения мечты в цель	32,33,34,35 У2,У4,У5,У6,У7	ОК.1-3, 6,7	№4	Примените приемы превращения мечты в цель.
Промежуточная аттестация в форме зачета		31-5 У1-7	ОК.1-9	Решение ситуационных задач	

3 КОМПЛЕКТ МАТЕРИАЛОВ ДЛЯ ОЦЕНКИ ОСВОЕНИЯ ЗНАНИЙ И УМЕНИЙ, ОБЩИХ КОМПЕТЕНЦИЙ

ЗАДАНИЕ № 1

Раздел 1 Сущность коммуникации в разных социальных сферах

Раздел 2 Основные функции и виды коммуникации

Тема 1.1 Коммуникация в разных социальных сферах

Тема 2.1 Основные функции и виды коммуникации

Текст задания:

1. Составьте рекомендации для говорящей и слушающей стороны диалога, описывая способы эффективного общения.

Предмет (ы) оценивания	Объект (ы) оценивания	Показатели оценки	Критерии оценки
31, 32, У1, У2, У5 ОК.1-6	ПРОДУКТ	анализ способов, самостоятельность	Соответствие требований (см. УВЗ)

(УВЗ) Условия выполнения задания

1. Место выполнения задания: аудиторная работа.
2. Максимальное время выполнения задания: 2 часа
3. Вы можете воспользоваться конспектом по теме, Интернет ресурсами.
4. Таблица состоит из двух столбцов, в которых вы должны предложить эффективные способы общения для говорящей и слушающей стороны диалога.
5. Обоснуйте и защитите свое мнение, подтвердите примерами, укажите на последствия невыполнения правил.
6. Проанализируйте – соблюдаются ли правила в наше время, причины несоблюдения.
7. Вместе со всей группой составьте общие рекомендации для участников диалога.

Критерии ответа:

- краткость;
- точность;
- отражать личный взгляд на общение;
- содержать практически значимые выводы, полезные и реальные рекомендации.

ЗАДАНИЕ № 2

Раздел 3 Понятие деловой этики

Тема 3.1 Деловая этика

Текст задания:

Разработайте профессиональный кодекс «Профессиональная этика в моей будущей специальности».

Предмет (ы) оценивания	Объект (ы) оценивания	Показатели оценки	Критерии оценки
32, 33, У1,У2,У3, ОК.1, 5, 6, 7	ПРОДУКТ-конспект и ПРОЦЕСС	Критерии ПРОДУКТА: <ul style="list-style-type: none"> • Логичность, последовательность, информативность. Критерии ПРОЦЕССА: <ul style="list-style-type: none"> • мотивация, время, умение работать самостоятельно, умение защитить материал. 	Соответствие требований (см. УВЗ)

(УВЗ) Условия выполнения задания

1. Место выполнения задания: аудиторная работа.
 2. Максимальное время выполнения задания: 2 ч
 3. укажите основные понятия этического кодекса вашей специальности, описав их последовательно, чётко, актуально.
 4. Защитите свое мнение, изложенное в этическом кодексе в течение 7-10 минут.
 5. Составьте общий этический кодекс для специальности всей группой
- Критерии ответа:
- краткость;
 - точность;
 - отражать личный взгляд на все стороны деятельности;
 - содержать практически значимые выводы.

ЗАДАНИЕ № 3

Раздел 4 Специфика вербальной и невербальной коммуникации

Раздел 5 Методы постановки целей в деловой коммуникации

Раздел 6 Эффективное общение

Раздел 7 Основные коммуникативные барьеры и пути их преодоления в межличностном общении. Стили поведения в конфликтной ситуации

Тема 4.1 Вербальная коммуникация

Тема 4.2 Невербальная коммуникация

Тема 5.1 Методы постановки целей в деловой коммуникации

Тема 6.1 Эффективное общение

Тема 7.1 Коммуникативные барьеры и пути их преодоления

Тема 7.2 Стили поведения в конфликтной ситуации

Текст задания: Примените полученные знания по эффективному общению и разрешению конфликтных ситуаций при решении практической ситуации

Предмет (ы) оценивания	Объект (ы) оценивания	Показатели оценки	Критерии оценки
31, 32, 33, 34 У2, У3У4,У5 ОК.2,4, 6, 7	ПРОЦЕСС	Умение найти наиболее эффективный способ	Соответствие требований (см. УВЗ)

		из конфликтной ситуации, анализ разбора ситуации	
<p>(УВЗ) Условия выполнения задания</p> <p>1. Место выполнения задания: аудиторная работа.</p> <p>2. Максимальное время выполнения задания: 1 ч</p> <p>1. Текст задания.</p> <p><u>1 участник – подчиненный:</u> у Вас на работе намечается проверка и очень важная командировка. Начальник за день до ситуации вам звонил и просил выйти на работу, вы ему отказали ссылаясь на плохое самочувствие.</p> <p><u>2 участник – начальник:</u> в связи с тем, что ваш подчиненный не смог выйти на работу, вам всю ночь пришлось заниматься документами, в связи с проверкой, а на утро вы срочно вылетели в командировку.</p> <p><u>Ситуация в Аэропорту:</u> подчиненного утром попросили встретить прилетающего человека, который привез лекарства для вашего родственника. Вы приехали на встречу, и ожидаете выхода пассажиров. В это момент ваш начальник также находится в Аэропорту. И вы с ним встречаетесь взглядами. Ваши действия (со стороны начальника и со стороны подчиненного).</p> <p>3. Предложите пути выхода из данной ситуации.</p> <p>Критерии ответа:</p> <ul style="list-style-type: none"> - краткость; - отражение в анализе личного взгляда на все стороны ситуации; - в анализе ситуации применялась изученная теория; - соблюдаются этические принципы при разрешении спорных вопросов. 			

ЗАДАНИЕ № 4

Раздел 11 Формы, методы, технологии, самопрезентации.

Раздел 12 Конструирование цели жизни. Технология превращения мечты в цель

Тема 8.1 Способы психологической защиты

Тема 9.1. Взаимодействие студентов в условиях образовательной среды.

Тема 10.1 Моделирование ситуаций.

Тема.11.1. Самопрезентация

Тема 12.1. Технология превращения мечты в цель

Текст задания: Примените приемы превращения мечты в цель.

Предмет (ы) оценивания	Объект (ы) оценивания	Показатели оценки	Критерии оценки
32,33,34,35 У2,У4У5,У6,У7 ОК.1-3, 6,7	ПРОДУКТ ПРОЦЕСС	Критерии ПРОДУКТА: • Логичность, последовательность, информативность. Критерии ПРОЦЕССА: • мотивация, время, умение работать самостоятельно, умение защитить материал.	Соответствие требований (см. УВЗ)

(УВЗ) Условия выполнения задания

1. Условия выполнения: аудиторная работа.
2. Время выполнения 2 часа
3. Согласно плану (Приложение 4) проведите самоанализ, записывая каждый этап.
4. Обратите особое внимание на составление договора, указывая все пункты, включая и наказание за невыполнение.
5. соблюдайте условия договора.

4 КОМПЛЕКТ МАТЕРИАЛОВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

4.1 Вопросы к дифференцированному зачету:

1. Что такое общение и каковы три стороны общения?
2. Правила деловой коммуникации.
3. Зоны общения.
4. Виды жестов.
5. Коммуникативные барьеры.
6. Конфликт, его функции.
7. Способы разрешения конфликтов.
8. Психологические защиты.
9. Самопрезентация.
10. Конструирование цели жизни.

4.2 Задание к дифференцированному зачету

Текст задания: по предложенной ситуации составьте план разрешения, применив имеющиеся знания

Предмет (ы) оценивания	Объект (ы) оценивания	Показатели оценки	Критерии оценки
ОК.1-9 З 1-5 У 1-7	ПРОДУКТ и ПРОЦЕСС	Качество выполнения анализа паспорта (актуальность, практическая значимость)	Соответствие требованиям (см. УВЗ)
<p>УВЗ) Условия выполнения задания</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Место выполнения задания: аудиторная работа. 2. Максимальное время выполнения задания: 45 мин 3. Вы можете воспользоваться своими конспектами. 4. Ответ составить по плану: <ul style="list-style-type: none"> - Участники ситуации явные и скрытые; - Повод возникновения ситуации; - Истинная причина ситуации; - полные ответы на вопросы, приложенные к каждой ситуационной задаче. 			

Ситуационные задачи

1. Существует пять стилей поведения в конфликте (избегание, соперничество, приспособление, компромисс, сотрудничество), причем предполагается, что человек свободен в выборе любого из них.

Какого стиль поведения придерживаются оппоненты в следующей ситуации: на переговорах одна сторона заявляет: "Вы сорвали нам поставки, в результате которых мы понесли убытки". Другая сторона: "Нет, это вы виноваты, задержав предоплату".

Какой стиль будет более адаптивной?

2. Подобрать и написать на листах бумаги свои варианты выхода из проблемных ситуаций:

Вас публично обвинили в том, чего вы на самом деле не делали.

Воспитатель, придя на работу в общежитие очень усталой, начинает отчитывать вас за беспорядок в комнате.

3. Подобрать и написать на листах бумаги свои варианты выхода из проблемных ситуаций:

Преподаватель поставил тебе несправедливо заниженную отметку.

Одногруппник, не разобравшись в ситуации, начинает вас оскорблять.

4. Постарайтесь разрешить следующие конфликтные ситуации, найдите выход из них: Вы договорились идти на дискотеку с друзьями (подругами) по случаю дня рождения. А родные не отпускают, говоря: «Никуда ты у нас не пойдешь на ночь глядя!».

5. Постарайтесь разрешить следующие конфликтные ситуации, найдите выход из них:

Друг взял у вас флешку и обещал вернуть ее через неделю. С тех пор прошел месяц, а флешку он так и не вернул. А она позарез нужна вам для подготовки презентации. Вчера вы позвонили ему домой и напомнили, он клятвенно обещал ее принести. А сегодня говорит: «Извини, я забыл, куда ее положил, и теперь не могу найти».

6. Ирина Сергеевна Колесникова работает под руководством одного и того же начальника уже 11 лет. Однажды ее давняя подруга за чаем спросила, насколько ей хорошо работать со своим начальником?

Прозвучал приблизительно такой ответ: «Вообще-то ничего. Он мне не досаждаст. Я делаю свою работу». Тогда подруга поинтересовалась: «Но ты же работаешь на одном месте 11 лет. Как ты работаешь? Тебя когда-нибудь повысят? Пожалуйста, не обижайся, но мне совершенно не понятно, какое отношение имеет то, что ты делаешь, к работе фирмы».

Ирина Сергеевна задумалась: «Я действительно не знаю, хорошо ли я работаю... Мой начальник никогда со мной об этом не говорит. Правда, я всегда считала, что отсутствие новостей – уже хорошая новость. Что касается содержания и важности моей работы, то при приеме на фирму мне что-то не очень внятно пояснили и больше об этом речи не было. Мы с руководителем не особенно общаемся».

Вопросы для анализа ситуации:

- какие цели и условия эффективности коммуникаций между руководителем и подчиненным отсутствуют?

- каким образом можно более эффективно построить обратную связь?

7. В связи с переводом на другую работу старого начальника отдела на его должность был назначен молодой ученый, известный своими новаторскими разработками. Свою деятельность новый руководитель начал с укрепления трудовой дисциплины: была установлена регистрация времени прихода на работу и ухода с работы, внутренних командировок, установлено время приемов по личным вопросам. Задания подчиненным старался давать как можно более подробно, считая, что сотрудники недостаточно компетентны в данных вопросах и что они строго должны придерживаться инструкций.

Через некоторое время заказчики отметили ухудшение качества научных разработок отдела. В коллективе ухудшились взаимоотношения, повысилась раздражительность, начались конфликты.

Решив, что нужно оздоровить коллектив, начальник отдела предложил уйти на пенсию нескольким сотрудникам, взяв на их место молодых специалистов. Однако положение не улучшилось.

Определите:

- тип конфликта;

- поводы и истинные причины возникновения конфликтной ситуации;

- методы и конкретные пути разрешения конфликта

8. Вы – менеджер фирмы и Вам предстоят переговоры, очень важные для Вас, с представителем другой фирмы по поводу заключения договора. В начале беседы Вы видите, что ваш партнер настроен благожелательно и поэтому эмоционально «расписывает» ему все преимущества Вашего с ним сотрудничества, сопровождая Вашу речь энергичными жестами. Но затем Вы отмечаете, что партнер принимает «закрытую» позу – скрещивает руки на груди и, высказывая свое мнение по данному вопросу, избегает смотреть Вам в глаза.

Вопросы:

1. Что означает данная поза?

2. Какова может быть причина такого поведения партнера?

3. Какие действия Вы предпримете?

5. Используя свои знания о невербальной коммуникации, по приведенным отрывкам попробуйте догадаться о том, что в действительности происходит с их персонажами.

а)...Однако бойкость не удавалась ей, и чаще всего, особенно при новых людях, взгляд Марии Ивановны пропадал в пространстве, хотя болтала она в это время без умолку. (И. А. Бунин).

б) Лицо Александра Ивановича сохраняло нейтральность, но руки его бесцельно шарили по столу, как у слепого. (И. Ильф, Е. Петров).

в) Разговаривая, он, как на пружинах, подскакивал на диване, оглушительно и беспричинно хохотал, быстро-быстро потирал от удовольствия руки, а

когда и этого оказывалось недостаточно для выражения его восторга, бил себя ладонями по коленкам, смеясь до слез. (Б. Пастернак).

9. Сотрудник взволнованно рассказывает о конфликтной ситуации, которая представляет для вас интерес. Как его нужно слушать? Пропишите приемы эффективного слушания.

10. Вечеринка протекает довольно вяло; часто возникают заминки в общей беседе и воцаряется неловкое молчание. Хозяйка дома ловит вас на кухне и умоляет о помощи. Вы соглашаетесь помочь ей в создании атмосферы непринужденного дружеского общения.

Пользуясь своими знаниями о роли ожиданий в восприятии, предложите, как лучше представить гостей друг другу, чтобы оживить вечер.

Критерии оценивания:

Вид работы	Оценка			
	«5» «Отлично»	«4» «Хорошо»	«3» «Удовлетворительно»	«2» «Неудовлетворительно»
Тестовый опрос	- все учебные задания выполнены качественно, полностью раскрывают заданные вопросы, не содержат ошибок.	- все учебные задания выполнены, неточно отображают содержание вопроса. некоторые виды заданий выполнены с негрубыми ошибками.	- пробелы в знаниях не носят существенного характера, большинство учебных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий содержат ошибки или выполнены частично, но есть правильное решение.	- теоретические вопросы не освоены, необходимые умения не продемонстрированы, выполненные учебные задания содержат грубые ошибки, задания не выполнены.

Разработчики:

федеральное казенное профессиональное образовательное учреждение «Новокузнецкий государственный гуманитарно-технический колледж-интернат» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации

_____ Преподаватель В.С. Виноградова