

Федеральное казенное профессиональное образовательное учреждение  
«Новокузнецкий государственный гуманитарно-технический  
колледж-интернат» Министерства труда и социальной защиты Российской  
Федерации

УТВЕРЖДАЮ  
Заместитель директора по УР  
\_\_\_\_\_ И. П. Лебедева

Специальность: 09.02.07 «Информационные системы и программирование»

**КОНТРОЛЬНО-ИЗМЕРИТЕЛЬНЫЕ МАТЕРИАЛЫ**

**ОГСЭ. 06 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

Новокузнецк, 2020

РАССМОТРЕНО:

на заседании МК «ОГСЭ и ЕН»

Протокол № \_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Председатель МК

\_\_\_\_\_ Куропаткина Т. Ю.

Организация-разработчик:

федеральное казенное профессиональное образовательное учреждение  
«Новокузнецкий государственный гуманитарно-технический  
колледж-интернат» Министерства труда и социальной защиты Российской  
Федерации

Разработчик:

Радкевич Татьяна Александровна – преподаватель первой категории

## СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ КОНТРОЛЬНО-ИЗМЕРИТЕЛЬНЫХ МАТЕРИАЛОВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ	4
2. РУБЕЖНЫЙ И ПРОМЕЖУТОЧНЫЙ КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ПО РАЗДЕЛАМ И ТЕМАМ	8
3. КОМПЛЕКТ МАТЕРИАЛОВ ДЛЯ ОЦЕНКИ ОСВОЕНИЕ ЗНАНИЙ И УМЕНИЙ, ОБЩИХ И ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ	9
4. КОМПЛЕКТ МАТЕРИАЛОВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ	11

# 1. ПАСПОРТ КОНТРОЛЬНО-ИЗМЕРИТЕЛЬНЫХ МАТЕРИАЛОВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

## 1.1. Область применения комплекта контрольно-измерительных материалов

Комплект контрольно-измерительных материалов является частью адаптированной образовательной программы среднего профессионального образования подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС СПО 09.02.07 Информационные системы и программирование.

**1.2. Место комплекта контрольно-измерительных материалов в структуре АОП СПО ПССЗ:** Комплект контрольно-измерительных материалов по дисциплине «Психология общения» входит в общий гуманитарный и социально-экономический цикл (ОГСЭ).

## 1.3 Контроль и оценка результатов освоения знаний и умений

<i>Результаты обучения</i>	<i>Формы и методы оценки</i>
<p><b>Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины:</b> актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить; основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте; алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях; методы работы в профессиональной и смежных сферах; структуру плана для решения задач; порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности; приемы структурирования информации; формат оформления результатов поиска информации содержание актуальной нормативно-правовой документации; современная научная и профессиональная терминология; возможные</p>	<p>Примеры форм и методов контроля и оценки</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Компьютерное тестирование на знание терминологии по теме;</li><li>• Тестирование....</li><li>• Контрольная работа ....</li><li>• Самостоятельная работа.</li><li>• Защита реферата....</li><li>• Семинар</li><li>• Выполнение проекта;</li><li>• Наблюдение за выполнением практического задания. (деятельностью студента)</li></ul>

<p>траектории профессионального развития и самообразования психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности сущность гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих ценностей; значимость профессиональной деятельности по профессии (специальности)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Оценка выполнения практического задания(работы)</li> <li>• Подготовка и выступление с докладом, сообщением, презентацией...</li> <li>• Решение ситуационной задачи....</li> </ul>
<p><b>Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины:</b> распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; определять этапы решения задачи; выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы; составить план действия; определить необходимые ресурсы; владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; реализовать составленный план; оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью) определять задачи для поиска информации; определять необходимые источники информации; планировать процесс поиска; структурировать получаемую информацию; выделять наиболее значимое в перечне информации; оценивать практическую значимость результатов поиска; оформлять результаты поиска определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности; применять современную научную профессиональную терминологию; определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности описывать значимость своей профессии (специальности)</p>	

## 1.4 Контроль и оценка результатов освоения общих и профессиональных компетенций.

<b>Предмет(ы) оценивания</b>	<b>Объект(ы) оценивания</b>
ОК.01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам	Рациональность принятия решений в смоделированных ситуациях, принятие ответственности.
ОК.02 Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности	Рациональность организации профессиональной деятельности, выбора типовых методов и способов решения профессиональных задач, применение для оценки их эффективности и качества соответствующих способов.
ОК.03 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.	Позитивная динамика достижений в процессе освоения учебной дисциплины; результативность самостоятельной работы, понимание динамики развития всех процессов.
ОК.04 Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.	Рациональность организации деятельности и проявление инициативы в условиях командной работы; рациональность организации работы подчиненных, своевременность контроля и коррекции (при необходимости) процесса и результатов выполнения ими заданий.
ОК.06 Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей.	Четкое выполнение обязанностей при работе и выполнении задания в группе; соблюдение норм профессиональной этики при работе в команде в общественных местах.

## 2 РУБЕЖНЫЙ И ПРОМЕЖУТОЧНЫЙ КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ПО РАЗДЕЛАМ И ТЕМАМ

Раздел, тема	Наименование разделов и тем	№ задания	Проверяемые знания (З) и умения (У)	Проверяемые компетенции	Форма и методы контроля Формулировка задания
Раздел № 1	<b>Психологические аспекты общения</b>				
Тема 1.1	Общение – основа человеческого бытия	№ 1	У (3,4,6) З (3)	ОК. - (1-3)	Анализ произведений искусства и определение видов общения. Отправка заданий moodl, мессенджеры.
Раздел № 2	<b>Деловое общение</b>				
Тема 2.1.	Деловое общение	№2	У (1-5,6) З (2-4)	ОК – (1- 5) ПК 1.11	«Национальные особенности общения» -подготовка сообщения. Отправка заданий moodl, мессенджеры.
Тема 2.3.	Этикет в профессиональной деятельности	№3	У (1-7) З (1-3, 5, 6)	ОК – (1-6)	Анализ практических ситуаций. Отправка заданий на moodl, мессенджеры.
Раздел №3	<b>Конфликты в деловом общении</b>				
Тема 3.1. Тема 3.2.	Конфликт и его сущность. Стратегии поведения в конфликтной ситуации	№4	У (1-7) З (1-3, 5, 6)	ОК - (1-6)	Разработка правил эффективного общения. Отработка способов разрешения конфликтных ситуаций. Отправка заданий moodl, мессенджеры.
Промежуточная аттестация	Дифференцированный зачёт	№5	У(1-3) З (1-6)	ОК-(1-6)	Тестирование. Онлайнтестирование moodl.

### **3 КОМПЛЕКТ МАТЕРИАЛОВ ДЛЯ ОЦЕНКИ ОСВОЕНИЕ ЗНАНИЙ И УМЕНИЙ, ОБЩИХ И ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ.**

#### **ЗАДАНИЕ № 1**

Раздел 1. Психологические аспекты общения

Тема 1.1 Общение – основа человеческого бытия

Текст задания: Анализ произведений искусства, определение видов общения.

<b>Предмет (ы) оценивания</b>	<b>Объект (ы) оценивания</b>	<b>Показатели оценки</b>	<b>Критерии оценки</b>
<b>ОК.1-3</b> <b>У (3,4,6)</b> <b>З (3)</b>	<b>ПРОДУКТ</b> Характеристика психологических особенностей общения	Качество выполненной характеристики	Соответствие требованиям (см. УВЗ

#### **(УВЗ) Условия выполнения задания**

1. Место выполнения задания: аудиторная работа, система moodl, мессенджеры Skype, Zoom, Viber, Whatsap, В контакте.
2. Максимальное время выполнения задания: 45 мин
3. Возможность пользования учебником Коноваленко, М. Ю. Психология общения
4. Требования к ответу:
  - быть краткими;
  - точными;
5. Письменное оформление характеристики психологических особенностей по плану:
  1. Функции общения;
  2. уровень общения;
  3. эффективность стратегии общения.

#### **ЗАДАНИЕ № 2**

Раздел 2. Деловое общение

Теме 2.1 Деловое общение

Текст задания: подготовить сообщение «Национальные особенности общения»

<b>Предмет (ы) оценивания</b>	<b>Объект (ы) оценивания</b>	<b>Показатели оценки</b>	<b>Критерии оценки</b>
-------------------------------	------------------------------	--------------------------	------------------------

ОК.1 -5 У (1-5,6) З (2-4)	Продукт и процесс защиты написанного эссе	Качество предложенного эссе	Выполнение в соответствии с требованиями
---------------------------------	---	-----------------------------------	--

(УВЗ) Условия выполнения задания

1. Место выполнения задания: аудиторная работа система moodl, мессенджеры Skype, Zoom, Viber, Whatsap, В контакте.
2. Максимальное время выполнения задания: 2 ч
3. Возможность пользования учебником Коноваленко, М. Ю. Психология общения, Интернет источниками.
4. На основании материалов составить свое мнения об особенностях общения в разных странах.
5. Время защиты 10 минут, аргументированность и чёткость изложения. Ответы на вопросы должны:
  - быть краткими;
  - точными;
6. Задавать вопросы другим выступающим.

### ЗАДАНИЕ № 3

Раздел 2. Деловое общение

Теме 2.1 Этикет в профессиональной деятельности

Текст задания: Анализ практических ситуаций

Предмет (ы) оценивания	Объект (ы) оценивания	Показатели оценки	Критерии оценки
ОК. 1-6 У (1-7) З (1-3, 5, 6)	Продукт разыгрывание ситуации	Качество подачи ситуации	Соответствие с требованиями ( см. УВЗ)

(УВЗ) Условия выполнения задания

1. Место выполнения задания: аудиторная работа, система moodl, мессенджеры Skype, Zoom, Viber, Whatsap, В контакте.
2. Максимальное время выполнения задания: 15мин (с учетом подготовки в подгруппе)
3. Разыгрывание ситуации должно соответствовать теме, демонстрировать выход из проблемы, невербально и вербально соответствовать ситуации.
4. На вопросы о целесообразности способов поведения отвечать четко, кратко, предлагать варианты.

#### ЗАДАНИЕ № 4

Раздел 3. Конфликты в деловом общении

Тема 3.1 Конфликт и его сущность

3.2 Стратегии поведения в конфликтной ситуации

Текст задания:

1. Разработка правил эффективного общения.
2. Отработка способов разрешения конфликтных ситуаций.

Предмет (ы) оценивания	Объект (ы) оценивания	Показатели оценки	Критерии оценки
<b>ОК.1 -6</b> <b>У (1-7)</b> <b>З (1-3, 5, 6)</b>	Процесс проигрывания и анализа ситуаций	Качество предложенных вариантов	Соответствие с требованиями ( см. УВЗ)
<b>(УВЗ) Условия выполнения задания</b> 1. Место выполнения задания: аудиторная работа, система moodl, мессенджеры Skype, Zoom, Viber, Whatsap, В контакте. 2. Максимальное время выполнения задания: 20 мин 3. Возможность пользования учебником Коноваленко, М. Ю. Психология общения 4.1 Ответы должны: <ul style="list-style-type: none"><li>• быть краткими;</li><li>• точными;</li><li>• соответствовать заданию</li></ul>			

## **4 КОМПЛЕКТ МАТЕРИАЛОВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

### **4.1 Вопросы к зачету:**

1. Цели общения.
2. Основные функции общения.
3. Уровни общения.
4. Уровни общения.
5. Виды социальных взаимодействий.
6. Методы психологического влияния в процессе общения.
7. Механизмы взаимопонимания в общении.
8. Стили взаимодействия.
9. Этика общения.
10. Культура общения.
11. Ценности общения.
12. Этические принципы общения.
13. Правила ведения беседы.
14. Техники влияния и противодействия.
15. Техники активного слушания.
16. Активные методы повышения коммуникативной компетентности.
17. Понятие «конфликта».
18. Виды конфликтов
19. Стадии протекания конфликта.

### **4.2 Форма промежуточной аттестации**

**Текст задания: Ответить на вопросы теста, выбрав только один правильный ответ.**

<b>Предмет (ы) оценивания</b>	<b>Объект (ы) оценивания</b>	<b>Показатели оценки</b>	<b>Критерии оценки</b>
<b>ОК.1 -6</b>	ПРОДУКТ	Качество выполнения ТЕСТА	Соответствие требованиям ( см. УВЗ)
<b>УВЗ) Условия выполнения задания</b> 1. Место выполнения задания: аудиторная работа, система moodl, мессенджеры Skype, Zoom, Viber, Whatsap, В контакте.			

2. Максимальное время выполнения задания: 45 мин
3. Отсутствие возможности пользоваться дополнительными источниками.
4. Ответы письменные на соответствующих бланках, имеют один вариант ответа, при изменении ответа четко зачеркнуть неправильный и поставить правильный.

### **Тестовый материал «Психология общения».**

1. Что изучает наука Психология общения?
  - а) поведение и умственную деятельность человека, и практическое применение полученных знаний;
  - б) сверхъестественные способности мозга человека и практическое применение их;
  - в) психические расстройства и способы их лечения;
  
2. Психология- наука о
  - а) теле; б) душе; в) процессах;
  
3. Назовите основные причины возникновения психологии общения.
  - а. Увеличение числа конфликтов в обществе;
  - б. Усиление индивидуализма;
  - в. Потребности общества.
  
4. Какой метод социальной психологии характеризуется как особого рода испытание, предусматривающее задание или вопросы. Результаты соотносятся с «ключом», т.е. с определенными параметрами:
  - а) эксперимент; б) анкета; в) тест;
  
5. Общение – связь между людьми, проявляющаяся в:
  - а) обмене информацией; б) взаимовнимании; в) взаимочувствовании;
  
6. Общение как обмен информацией между собеседниками:
  - а) коммуникативная сторона общения; б) интерактивная; в) перцептивная.
  
7. Что включает в себя вербальное общение:
  - а) система вокализации; б) речь; в) темп речи;
  
8. Что МЕНЕЕ всего относится к технике общения?
  - а. Способы настройки человека на общение;
  - б. Принятие нужного выражения лица, позы;
  - в. Наблюдение за реакцией партнера и коррекция собственного поведения.

9. Что НЕ является целью подлинного общения?

- а. Обмен информацией;
- б. Обмен непроверенными сведениями;
- в. Совершенствование процедуры общения.

10. Главное средство межличностного общения это:

- а. Жестикуляция; б. Выразительный взгляд; в. Язык;

11. Что не является признаком лживости:

- а) жесты с выставлением большого пальца;
- б) частая смена положения тела;
- в) избегание взгляда собеседника;

12. Какая зона общения является самой важной, охраняемой, только для близких людей:

- а) личная; б) интимная; в) социальная»

13. Какой уровень общения: «Во время общения можно затронуть любую тему. Вас поймут и без слов. Партнеры чувствительны друг к другу.»

- а) деловой; б) духовный; в) примитивный;

14. Какой уровень общения характеризуется отношением к партнеру по общению как носителю нужных свойств и качеств. Эти качества помогают добиться своей цели, но истинные намерения перед партнером не раскрываются.

- а) деловой; б) примитивный; в) манипулятивный;

15. Целенаправленное неаргументированное воздействие человека – это:

- а) заражение; б) внушение; в) подражание

16. Психическое заражение в толпе приводит к:

- а) к преобладанию чувств и отказу от логики;
- б) к обострению чувства личной ответственности;
- в) к возрастанию способности к наблюдению;

17. Кто в социальной группе имеет наиболее низкий социальный статус:

- а. социометрические звезды, б. Низкостатусные члены группы, в. Изолированные.

18. К социально-психологическим характеристикам личности НЕ относятся:

а. Самосознание; б. Скорость реакции; в. Наличие развитого сознания.

19. Сознание –

- а) отражение окружающего мира;
- б) отталкивание мира;
- в) привлечение окружающего мира;

20. Сочетание врожденных и приобретенных особенностей личности:

- а) темперамент;      б) характер;      в) самооценка;

21. Чувство (эмоция) выполняет следующие функции (выбрать НАИМЕНЕЕ правильный ответ):

- а. Познавательную (давать первичную целостную оценку ситуации: хорошая-плохая, опасная-безопасная и пр.);
- б. Мобилизационную (чувство гнева вызывает выделение адреналина);
- в. Интегративно-защитную и предупреждающую.

22. Что благоприятно сказывается на здоровье человека:

- а) положительные эмоции;      б) отрицательные эмоции;

23. Что не относится к эмоциям:

- а) аффект;      б) ум;      в) чувство;

24. При каком способе ведения конфликта происходит в равной степени отстаивание своей позиции и принятие позиции другого:

- а) приспособление;      б) уход;      в) сотрудничество

25. Какой способ ведения конфликта характеризуется полным принятием позиции другого, отказа от своих интересов:

- а) приспособление; б) уход; в) соперничество.

26. Конфликты чаще всего возникают (выберите НАИБОЛЕЕ верный ответ):

- а. При наличии сходных интересов двух или нескольких членов группы;
- б. При наличии противоположных интересов;
- в. При острой внутригрупповой конкуренции;

27. Система этических ценностей:

- а) этика;      б) мораль;      в) этикет.

Ключ к тесту:

№	Правильный ответ	№	Правильный ответ	№	Правильный ответ	№	Правильный ответ
1	А	9	Б	17	В	25	А
2	Б	10	Все	18	Б	26	Б
3	А,Б	11	А	19	А	27	Б
4	В	12	Б	20	Б		
5	А	13	Б	21	Б		
6	А	14	В	22	А		
7	Б	15	А	23	Б		
8	Б	16	А	24	В		

**Разработчики:**

федеральное казенное профессиональное образовательное учреждение  
«Новокузнецкий государственный гуманитарно-технический  
колледж-интернат» Министерства труда и социальной защиты Российской  
Федерации

\_\_\_\_\_  
Преподаватель Т.А.Радкевич