

Федеральное казенное профессиональное образовательное учреждение
«Новокузнецкий государственный гуманитарно-технический
колледж-интернат» Министерства труда и социальной защиты Российской
Федерации

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель директора по УР
_____ И. П. Лебедева

Специальность: 09.02.07 «Информационные системы и программирование»

КОНТРОЛЬНО-ИЗМЕРИТЕЛЬНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

ОГСЭ. 06 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Новокузнецк, 2020

РАССМОТРЕНО:

на заседании МК «ОГСЭ и ЕН»

Протокол № _____ от «___» _____ 20__ г.

Председатель МК

_____ Куропаткина Т. Ю.

Организация-разработчик:

федеральное казенное профессиональное образовательное учреждение
«Новокузнецкий государственный гуманитарно-технический
колледж-интернат» Министерства труда и социальной защиты Российской
Федерации

Разработчик:

Радкевич Татьяна Александровна – преподаватель первой категории

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ КОНТРОЛЬНО-ИЗМЕРИТЕЛЬНЫХ МАТЕРИАЛОВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ	4
2. РУБЕЖНЫЙ И ПРОМЕЖУТОЧНЫЙ КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ПО РАЗДЕЛАМ И ТЕМАМ	8
3. КОМПЛЕКТ МАТЕРИАЛОВ ДЛЯ ОЦЕНКИ ОСВОЕНИЕ ЗНАНИЙ И УМЕНИЙ, ОБЩИХ И ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ	9
4. КОМПЛЕКТ МАТЕРИАЛОВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ	11

1. ПАСПОРТ КОНТРОЛЬНО-ИЗМЕРИТЕЛЬНЫХ МАТЕРИАЛОВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

1.1. Область применения комплекта контрольно-измерительных материалов

Комплект контрольно-измерительных материалов является частью адаптированной образовательной программы среднего профессионального образования подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС СПО 09.02.07 Информационные системы и программирование.

1.2. Место комплекта контрольно-измерительных материалов в структуре АОП СПО ПССЗ: Комплект контрольно-измерительных материалов по дисциплине «Психология общения» входит в общий гуманитарный и социально-экономический цикл (ОГСЭ).

1.3 Контроль и оценка результатов освоения знаний и умений

<i>Результаты обучения</i>	<i>Формы и методы оценки</i>
<p>Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины:</p> <p>актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить; основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте; алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях; методы работы в профессиональной и смежных сферах; структуру плана для решения задач; порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности</p> <p>номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности; приемы структурирования информации; формат оформления результатов поиска информации содержание актуальной нормативно-правовой документации; современная научная и профессиональная терминология; возможные</p>	<p>Примеры форм и методов контроля и оценки</p> <ul style="list-style-type: none">• Компьютерное тестирование на знание терминологии по теме;• Тестирование....• Контрольная работа....• Самостоятельная работа.• Защита реферата....• Семинар• Выполнение проекта;• Наблюдение за выполнением практического задания. (деятельностью студента)

траектории профессионального развития и самообразования
психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности
сущность гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих ценностей; значимость профессиональной деятельности по профессии (специальности)

Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины:

распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; определять этапы решения задачи; выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы; составить план действия; определить необходимые ресурсы; владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; реализовать составленный план; оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью)
определять задачи для поиска информации; определять необходимые источники информации; планировать процесс поиска; структурировать получаемую информацию; выделять наиболее значимое в перечне информации; оценивать практическую значимость результатов поиска; оформлять результаты поиска
определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности; применять современную научную профессиональную терминологию; определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования
организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности
описывать значимость своей профессии (специальности)

- Оценка выполнения практического задания(работы)
- Подготовка и выступление с докладом, сообщением, презентацией...
- Решение ситуационной задачи....

1.4 Контроль и оценка результатов освоения общих и профессиональных компетенций.

Предмет(ы) оценивания	Объект(ы) оценивания
ОК.01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам	Рациональность принятия решений в смоделированных ситуациях, принятие ответственности.
ОК.02 Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности	Рациональность организации профессиональной деятельности, выбора типовых методов и способов решения профессиональных задач, применение для оценки их эффективности и качества соответствующих способов.
ОК.03 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.	Позитивная динамика достижений в процессе освоения учебной дисциплины; результативность самостоятельной работы, понимание динамики развития всех процессов.
ОК.04 Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.	Рациональность организации деятельности и проявление инициативы в условиях командной работы; рациональность организации работы подчиненных, своевременность контроля и коррекции (при необходимости) процесса и результатов выполнения ими заданий.
ОК.06 Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей.	Четкое выполнение обязанностей при работе и выполнении задания в группе; соблюдение норм профессиональной этики при работе в команде в общественных местах.

2 РУБЕЖНЫЙ И ПРОМЕЖУТОЧНЫЙ КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ПО РАЗДЕЛАМ И ТЕМАМ

Раздел, тема	Наименование разделов и тем	№ задания	Проверяемые знания (З) и умения (У)	Проверяемые компетенции	Форма и методы контроля Формулировка задания
Раздел № 1	Психологические аспекты общения				
Тема 1.1	Общение – основа человеческого бытия	№ 1	У (3,4,6) З (3)	ОК. - (1-3)	Анализ произведений искусства и определение видов общения. Отправка заданий moodl, мессенджеры.
Раздел № 2	Деловое общение				
Тема 2.1.	Деловое общение	№2	У (1-5,6) З (2-4)	ОК – (1- 5) ПК 1.11	«Национальные особенности общения» -подготовка сообщения. Отправка заданий moodl, мессенджеры.
Тема 2.3.	Этикет в профессиональной деятельности	№3	У (1-7) З (1-3, 5, 6)	ОК – (1-6)	Анализ практических ситуаций. Отправка заданий на moodl, мессенджеры.
Раздел №3	Конфликты в деловом общении				
Тема 3.1. Тема 3.2.	Конфликт и его сущность. Стратегии поведения в конфликтной ситуации	№4	У (1-7) З (1-3, 5, 6)	ОК - (1-6)	Разработка правил эффективного общения. Отработка способов разрешения конфликтных ситуаций. Отправка заданий moodl, мессенджеры.
Промежуточная аттестация	Дифференцированный зачёт	№5	У(1-3) З (1-6)	ОК-(1-6)	Тестирование. Онлайнтестирование moodl.

3 КОМПЛЕКТ МАТЕРИАЛОВ ДЛЯ ОЦЕНКИ ОСВОЕНИЕ ЗНАНИЙ И УМЕНИЙ, ОБЩИХ И ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ.

ЗАДАНИЕ № 1

Раздел 1. Психологические аспекты общения

Тема 1.1 Общение – основа человеческого бытия

Текст задания: Анализ произведений искусства, определение видов общения.

Предмет (ы) оценивания	Объект (ы) оценивания	Показатели оценки	Критерии оценки
ОК.1-3 У (3,4,6) З (3)	ПРОДУКТ Характеристика психологических особенностей общения	Качество выполненной характеристики	Соответствие требованиям (см. УВЗ

(УВЗ) Условия выполнения задания

1. Место выполнения задания: аудиторная работа, система moodl, мессенджеры Skype, Zoom, Viber, Whatsap, В контакте.
2. Максимальное время выполнения задания: 45 мин
3. Возможность пользования учебником Коноваленко, М. Ю. Психология общения
4. Требования к ответу:
 - быть краткими;
 - точными;
5. Письменное оформление характеристики психологических особенностей по плану:
 1. Функции общения;
 2. уровень общения;
 3. эффективность стратегии общения.

ЗАДАНИЕ № 2

Раздел 2. Деловое общение

Теме 2.1 Деловое общение

Текст задания: подготовить сообщение «Национальные особенности общения»

Предмет (ы) оценивания	Объект (ы) оценивания	Показатели оценки	Критерии оценки
------------------------	-----------------------	-------------------	-----------------

ОК.1 -5 У (1-5,6) З (2-4)	Продукт и процесс защиты написанного эссе	Качество предложенного эссе	Выполнение в соответствии с требованиями
---------------------------------	---	-----------------------------------	--

(УВЗ) Условия выполнения задания

1. Место выполнения задания: аудиторная работа система moodl, мессенджеры Skype, Zoom, Viber, Whatsap, В контакте.
2. Максимальное время выполнения задания: 2 ч
3. Возможность пользования учебником Коноваленко, М. Ю. Психология общения, Интернет источниками.
4. На основании материалов составить свое мнения об особенностях общения в разных странах.
5. Время защиты 10 минут, аргументированность и чёткость изложения. Ответы на вопросы должны:
 - быть краткими;
 - точными;
6. Задавать вопросы другим выступающим.

ЗАДАНИЕ № 3

Раздел 2. Деловое общение

Теме 2.1 Этикет в профессиональной деятельности

Текст задания: Анализ практических ситуаций

Предмет (ы) оценивания	Объект (ы) оценивания	Показатели оценки	Критерии оценки
ОК. 1-6 У (1-7) З (1-3, 5, 6)	Продукт разыгрывание ситуации	Качество подачи ситуации	Соответствие с требованиями (см. УВЗ)

(УВЗ) Условия выполнения задания

1. Место выполнения задания: аудиторная работа, система moodl, мессенджеры Skype, Zoom, Viber, Whatsap, В контакте.
2. Максимальное время выполнения задания: 15мин (с учетом подготовки в подгруппе)
3. Разыгрывание ситуации должно соответствовать теме, демонстрировать выход из проблемы, невербально и вербально соответствовать ситуации.
4. На вопросы о целесообразности способов поведения отвечать четко, кратко, предлагать варианты.

ЗАДАНИЕ № 4

Раздел 3. Конфликты в деловом общении

Тема 3.1 Конфликт и его сущность

3.2 Стратегии поведения в конфликтной ситуации

Текст задания:

1. Разработка правил эффективного общения.
2. Отработка способов разрешения конфликтных ситуаций.

Предмет (ы) оценивания	Объект (ы) оценивания	Показатели оценки	Критерии оценки
ОК.1 -6 У (1-7) З (1-3, 5, 6)	Процесс проигрывания и анализа ситуаций	Качество предложенных вариантов	Соответствие с требованиями (см. УВЗ)
(УВЗ) Условия выполнения задания 1. Место выполнения задания: аудиторная работа, система moodl, мессенджеры Skype, Zoom, Viber, Whatsap, В контакте. 2. Максимальное время выполнения задания: 20 мин 3. Возможность пользования учебником Коноваленко, М. Ю. Психология общения 4.1 Ответы должны: <ul style="list-style-type: none">• быть краткими;• точными;• соответствовать заданию			

4 КОМПЛЕКТ МАТЕРИАЛОВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

4.1 Вопросы к зачету:

1. Цели общения.
2. Основные функции общения.
3. Уровни общения.
4. Уровни общения.
5. Виды социальных взаимодействий.
6. Методы психологического влияния в процессе общения.
7. Механизмы взаимопонимания в общении.
8. Стили взаимодействия.
9. Этика общения.
10. Культура общения.
11. Ценности общения.
12. Этические принципы общения.
13. Правила ведения беседы.
14. Техники влияния и противодействия.
15. Техники активного слушания.
16. Активные методы повышения коммуникативной компетентности.
17. Понятие «конфликта».
18. Виды конфликтов
19. Стадии протекания конфликта.

4.2 Форма промежуточной аттестации

Текст задания: Ответить на вопросы теста, выбрав только один правильный ответ.

Предмет (ы) оценивания	Объект (ы) оценивания	Показатели оценки	Критерии оценки
ОК.1 -6	ПРОДУКТ	Качество выполнения ТЕСТА	Соответствие требованиям (см. УВЗ)

УВЗ) Условия выполнения задания

1. Место выполнения задания: аудиторная работа, система moodl, мессенджеры Skype, Zoom, Viber, Whatsap, В контакте.

2. Максимальное время выполнения задания: 45 мин
3. Отсутствие возможности пользоваться дополнительными источниками.
4. Ответы письменные на соответствующих бланках, имеют один вариант ответа, при изменении ответа четко зачеркнуть неправильный и поставить правильный.

Тестовый материал «Психология общения».

1. Что изучает наука Психология общения?
 - а) поведение и умственную деятельность человека, и практическое применение полученных знаний;
 - б) сверхъестественные способности мозга человека и практическое применение их;
 - в) психические расстройства и способы их лечения;

2. Психология- наука о
 - а) теле; б) душе; в) процессах;

3. Назовите основные причины возникновения психологии общения.
 - а. Увеличение числа конфликтов в обществе;
 - б. Усиление индивидуализма;
 - в. Потребности общества.

4. Какой метод социальной психологии характеризуется как особого рода испытание, предусматривающее задание или вопросы. Результаты соотносятся с «ключом», т.е. с определенными параметрами:
 - а) эксперимент; б) анкета; в) тест;

5. Общение – связь между людьми, проявляющаяся в:
 - а) обмене информацией; б) взаимовнимании; в) взаимочувствовании;

6. Общение как обмен информацией между собеседниками:
 - а) коммуникативная сторона общения; б) интерактивная; в) перцептивная.

7. Что включает в себя вербальное общение:
 - а) система вокализации; б) речь; в) темп речи;

8. Что МЕНЕЕ всего относится к технике общения?
 - а. Способы настройки человека на общение;
 - б. Принятие нужного выражения лица, позы;
 - в. Наблюдение за реакцией партнера и коррекция собственного поведения.

9. Что НЕ является целью подлинного общения?

- а. Обмен информацией;
- б. Обмен непроверенными сведениями;
- в. Совершенствование процедуры общения.

10. Главное средство межличностного общения это:

- а. Жестикуляция; б. Выразительный взгляд; в. Язык;

11. Что не является признаком лживости:

- а) жесты с выставлением большого пальца;
- б) частая смена положения тела;
- в) избегание взгляда собеседника;

12. Какая зона общения является самой важной, охраняемой, только для близких людей:

- а) личная; б) интимная; в) социальная»

13. Какой уровень общения: «Во время общения можно затронуть любую тему. Вас поймут и без слов. Партнеры чувствительны друг к другу.»

- а) деловой; б) духовный; в) примитивный;

14. Какой уровень общения характеризуется отношением к партнеру по общению как носителю нужных свойств и качеств. Эти качества помогают добиться своей цели, но истинные намерения перед партнером не раскрываются.

- а) деловой; б) примитивный; в) манипулятивный;

15. Целенаправленное неаргументированное воздействие человека – это:

- а) заражение; б) внушение; в) подражание

16. Психическое заражение в толпе приводит к:

- а) к преобладанию чувств и отказу от логики;
- б) к обострению чувства личной ответственности;
- в) к возрастанию способности к наблюдению;

17. Кто в социальной группе имеет наиболее низкий социальный статус:

- а. социометрические звезды, б. Низкостатусные члены группы, в. Изолированные.

18. К социально-психологическим характеристикам личности НЕ относятся:

а. Самосознание; б. Скорость реакции; в. Наличие развитого сознания.

19. Сознание –

- а) отражение окружающего мира;
- б) отталкивание мира;
- в) привлечение окружающего мира;

20. Сочетание врожденных и приобретенных особенностей личности:

- а) темперамент; б) характер; в) самооценка;

21. Чувство (эмоция) выполняет следующие функции (выбрать НАИМЕНЕЕ правильный ответ):

- а. Познавательную (давать первичную целостную оценку ситуации: хорошая-плохая, опасная-безопасная и пр.);
- б. Мобилизационную (чувство гнева вызывает выделение адреналина);
- в. Интегративно-защитную и предупреждающую.

22. Что благоприятно сказывается на здоровье человека:

- а) положительные эмоции; б) отрицательные эмоции;

23. Что не относится к эмоциям:

- а) аффект; б) ум; в) чувство;

24. При каком способе ведения конфликта происходит в равной степени отстаивание своей позиции и принятие позиции другого:

- а) приспособление; б) уход; в) сотрудничество

25. Какой способ ведения конфликта характеризуется полным принятием позиции другого, отказа от своих интересов:

- а) приспособление; б) уход; в) соперничество.

26. Конфликты чаще всего возникают (выберите НАИБОЛЕЕ верный ответ):

- а. При наличии сходных интересов двух или нескольких членов группы;
- б. При наличии противоположных интересов;
- в. При острой внутригрупповой конкуренции;

27. Система этических ценностей:

- а) этика; б) мораль; в) этикет.

Ключ к тесту:

№	Правильный ответ	№	Правильный ответ	№	Правильный ответ	№	Правильный ответ
1	А	9	Б	17	В	25	А
2	Б	10	Все	18	Б	26	Б
3	А,Б	11	А	19	А	27	Б
4	В	12	Б	20	Б		
5	А	13	Б	21	Б		
6	А	14	В	22	А		
7	Б	15	А	23	Б		
8	Б	16	А	24	В		

Разработчики:

федеральное казенное профессиональное образовательное учреждение
«Новокузнецкий государственный гуманитарно-технический
колледж-интернат» Министерства труда и социальной защиты Российской
Федерации

_____ Преподаватель Т.А.Радкевич